25.05.2022

# Generelle vilkår for TrøndelagKraft Bedrift

## 1. Avtalen

### 1.1 Avtaleforholdet
Avtaleforholdet mellom partene består av kontrakt med tillegg av disse generelle vilkår og andre spesifikke avtaler som inngås skriftlig. Ved bestilling av kraftavtale eller annet per telefon, elektronisk bestilling e.l. vil TrøndelagKraft som hovedregel sende kunden en skriftlig bekreftelse.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i kontraktsforholdet legges vanlig bransjeforståelse til grunn, med mindre det kan dokumenteres/sannsynliggjøres at annen forståelse skal legges til grunn.

Kunden gir ved bestilling av kraft TrøndelagKraft fullmakt til å
- iverksette og melde inn leverandørbyttet til Elhub (kraftbransjens felles datasenter).
- innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet.
- melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting.
- innhente målerverdier fra Elhub
- etablere nyopprettede anlegg som meldes inn via Elhub (markedsprosess BRS-123).

Selv om avtalen med nettselskapet inngås av TrøndelagKraft i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet. Ved oppstart frem i tid er Kunde ansvarlig for å melde fra til TrøndelagKraft om eventuelle endringer som måtte finne sted fra kontraktsinngåelse og frem til oppstart av strømleveransen.
Dersom strømanlegget er profil-avregnet må TrøndelagKraft ha mottatt målerstand for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn tre måneder.

Målere som meldes inn til nettselskapet av sluttbruker, hvor TrøndelagKraft er eneste kraftleverandør til bedriften vil automatisk bli etablert hos TrøndelagKraft. TrøndelagKraft etablerer kraftleveranse i henhold til siste registrerte kontrakt uten innhenting av nytt samtykke.

### 1.2 Avtaleinngåelse, endringer i avtale, skifte av kraftleverandør m.v
Kunden plikter å gi de opplysninger som TrøndelagKraft trenger for at avtale skal kunne inngås. Det samme gjelder dersom avtaleforholdet omfatter flere juridiske enheter på kundesiden. Disse ansees solidarisk ansvarlige i henhold til avtaleforholdets bestemmelser. Endringer eller oppsigelse av kundens kontraktsforhold kan bare utføres av ansvarlige personer med signaturrett hos kunden. Fullmakt til tredjepart oppfyller ikke kravet til korrekt meddelelse i henhold til Avtalen.

### 1.3 Sikkerhetsstillelse
TrøndelagKraft har rett til å foreta kredittvurderinger av kunder og kan avslå/avslutte leveranse dersom det foreligger en saklig grunn. Alternativt har TrøndelagKraft til enhver tid rett til å skriftlig kreve garanti eller annen sikkerhet såfremt det foreligger saklig grunn. Omfang og art av slik sikkerhet er avhengig av risiko, og besluttes av TrøndelagKraft alene.

Betalingsmislighold eller forventet betalingsmislighold vil alltid være saklig grunn etter denne bestemmelse.

### 1.4 Konfidensialitet
De vilkår og betingelser som fremgår av avtalen mellom TrøndelagKraft og Kunden skal behandles konfidensielt. Med vilkår og betingelser gjelder spesielt de kommersielle forhold som er avtalt mellom Partene, herunder sikringsposisjoner og priselementer. Dette innebærer at all dokumentasjon hvor slike opplysninger fremgår er underlagt taushetsplikt, dette være seg avtaledokumentasjon, korrespondanse eller faktura. Det henvises for øvrig til disse generelle vilkår for TrøndelagKraft bedrift punkt 1.2. Avtalens vilkår og betingelser kan kun overlates til en tredjepart dersom

a) Både TrøndelagKraft og Kunden samtykker
b) Det foreligger hjemmel i lov eller forskrift
c) Som ledd i betalingsinnkreving
d) Det er nødvendig som følge av selskapsendringer, herunder, men ikke begrenset til fusjoner, fisjoner og oppkjøp (due diligence)

Innholdet i avtalen kan fritt formidles og distribueres internt i selskapet eller selskap i samme konsern.

Ved brudd på avtalens punkt 1.4 har den part som har fått sin rett til konfidensialitet krenket rett på en erstatning pålydende NOK 10.000. Den krenkede part har bevisbyrden for at den annen part har brutt konfidensialitetsbestemmelsen.

## 2. Måling og avregning av fysisk kraftforbruk

### 2.1 Avregning av fysisk kraftforbruk
Fysisk kraftforbruk avregnes i Nord Pool Spots områdepris time for time for det prisområde hvor Kundens anlegg er plassert multiplisert med Kundens faktiske forbruk time for time i avregningsperioden. I tillegg tilkommer regulerkraftkostnader, rentekostnader, Statnett og Nord Pool gebyr.

### 2.2 Måling av fysisk kraftforbruk
Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. TrøndelagKraft benytter måledata fra Elhub ved avregning av kunder. Ved korreksjoner i timesverdier fra nettselskapet vil resultatet av eventuelle prissikringskontrakter ikke påvirkes eller korrigeres.

Ved leverandørbytte til TrøndelagKraft har TrøndelagKraft ingen forpliktelser dersom kunde bryter en bindende avtale med en annen leverandør. Kostnader og forpliktelser som følge av avtalebrudd må gjøres opp mellom Kunde og Kundens avtalepart.

**2.3 Feil ved måling eller avregning av kraftforbruk**
Ved feil ved måledata meddelt av nettselskapet, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan TrøndelagKraft eller kunde kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan påvises.

Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over tre år, jf. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr.18.

## 3. Pris og betalingsvilkår

**3.1 Pris**
TrøndelagKrafts ytelser leveres i henhold til avtalt produkt og pris.

**3.2 Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso**
Faktura forfaller til betaling i henhold til TrøndelagKrafts ordinære faktureringsrutiner. Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven).

Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven). I næringsforhold påløper i tillegg kompensasjon for inndrivelseskostnader i tråd med forsinkelsesrenteloven § 3a. Per 1. januar 2018 er slik kompensasjon på inntil 40 Euro.

**3.3 Generelt**
Kunden gir TrøndelagKraft fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Ved betalingsmislighold aksepterer kunden at TrøndelagKraft har rett til å kreve inn kundens ubetalte nettleie som TrøndelagKraft har forhåndsbetalt netteier.

Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til TrøndelagKraft på kundens vegne.
Kunden gir videre TrøndelagKraft rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til TrøndelagKraft er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av TrøndelagKraft ved at det utbetales fra TrøndelagKraft eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.

Avtale om e-postfaktura, e-faktura, annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med TrøndelagKraft AS (org. nr.: 976 944 682) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven §26 ivaretas av TrøndelagKraft AS.

Faktura sendes som hovedregel til kunde månedlig. Gebyr for administrasjon av fakturering påløper etter de til enhver tids gjeldende satser.

**3.4 Betalingsutsettelse**
For betalingsutsettelse eller deling av faktura påløper et gebyr etter de til enhver tids gjeldende satser.

**3.5 Endring av priselementer og vilkår**
TrøndelagKraft tar forbehold om endringer i Generelle vilkår og prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, rammebetingelser og andre endringer som har betydning for TrøndelagKrafts virksomhet i sluttbruker markedet.

TrøndelagKraft kan endre priselementer med to ukers varsel og avtalevilkår med 1 måneds varsel, enten ved varsel i Min Bedrift, direkte skriv til kunde, via kunngjøring eller på annen egnet måte. Priselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel. For nye etablerte anlegg tilhørende Kundes kraftavtale er de til enhver tid sist reviderte vilkår gjeldende.

**3.6 Innbetaling**
Ved betaling til TrøndelagKrafts innfordringspartner blir eventuelle overbetalinger vurdert mot andre utestående poster. Dersom innfordringspartner ikke har andre utestående poster, blir betalingen overført TrøndelagKraft og godskrevet kundens konto.

## 4. Oppfyllelse av avtale- og konsekvenser av avtalebrudd

**4.1 TrøndelagKrafts leveranse**
TrøndelagKrafts leveranse er beskrevet i kontrakten.

**4.2 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold**
TrøndelagKraft kan stanse levering av sine ytelser dersom kunden ikke betaler innen betalingsfristen eller hvor TrøndelagKraft har grunn til å forvente at betaling ikke vil finne sted.

**4.3 Gjenopptagelse av leveringen**
Ytelser som er rettmessig stanset av TrøndelagKraft på grunn av manglende betaling, vil normalt ikke bli gjenopptatt før all gjeld til TrøndelagKraft, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for kunden. TrøndelagKraft kan sette som vilkår for gjenopptagelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen, jmf. 1.3 Sikkerhetsstillelse.

**4.4 Heving**
TrøndelagKraft kan heve avtalen dersom kunden vesentlig misligholder avtalen, herunder, men ikke begrenset til mislighold av betalingsfristen etter at han er blitt skriftlig oppfordret til å betale innen en spesifikk frist, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet.

TrøndelagKraft kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden melder oppbud, inngår gjeldsforhandlinger, er begjært konkurs eller andre forhold som vil utgjøre en saklig grunn til å heve avtalen umiddelbart.

Ved vesentlig mislighold fra TrøndelagKraft sin side kan kunden heve avtalen.

**4.5 Erstatning**
Ved feil eller mislighold kan partene kreve erstattet det direkte tap som parten lider som følge av at avtalen ikke gjennomføres som avtalt. Indirekte tap erstattes ikke. TrøndelagKrafts erstatningsansvar er likevel oppad begrenset til TrøndelagKrafts påslag på den delen av kravet som er feil og/eller misligholdt, for den angjeldende kontraktsperioden, såfremt ingen andre begrensinger følger av lov eller forskrift. TrøndelagKraft svarer ikke erstatning for feilfakturert nettleie, når feilen ikke skyldes forhold på TrøndelagKraft sin side. Partene plikter å begrense sitt tap.

**4.6 Annullering og endringer**
Ved annullering av leveranse eller produktbytter tilbake i tid vil resultatet av eventuelle prissikringskontrakter ikke korrigeres. Dette med bakgrunn i at kunde eier de prissikringsposisjoner som Fjordkraft har tatt på vegne av kunde.

**5. Overdragelse av avtalen**
Avtalen kan ikke overføres til annen juridisk enhet uten den annen parts skriftlige forhåndssamtykke. Overdragelse av avtalen kan kun nektes i de tilfeller hvor det foreligger saklig grunn.

Kunde samtykker likevel til at avtalen kan overdras til et selskap i samme konsern som Leverandøren uten skriftlig forhåndssamtykke.

**6. Valutahåndtering og veksling**
Handel i terminmarkedet foregår i Euro. All fysisk leveranse faktureres i NOK med mindre annet er avtalt. Ved konvertering benyttes Nord Pools vekslingsrate. TrøndelagKraft har avtale med Statkraft Energi AS om handel av kraftkontrakter, veksling av valuta og terminsikring av valuta.

**7. Tvister**
Tvister i kontraktsforholdet som partene ikke lykkes i å løse i minnelighet bringes inn for de ordinære domstolene med Hordaland Tingrett.

# Kontraktsvilkår

**1.TrøndelagKraft avtalekategorier**

**1.1 Innkjøpsprisavtale**
Strømprisen som leveres er Fjordkrafts innkjøpspris. Med innkjøpspris menes spot områdepris med tilhørende kostnader som regulerkraft, rente- og kredittkostnader, Statnett- og Nord Pool-gebyr. For timesmålte anlegg benyttes timespris for anleggets prisområde multiplisert med timesforbruk. Profilmålte anlegg avregnes etter netteiers justerte innmatingsprofil.

**1.2 Ordreutførelse**
TrøndelagKraft handler prissikringer for kundens regning og risiko ut fra kundens ordre i det enkelte tilfelle.

Leveransen omfatter et avtalt volum per målepunkt. Avtalt volum beregnes ut ifra netteiers estimerte årsforbruk ved oppstartstidspunktet med mindre annet er avtalt.

Prissikring handles i månedsoppløsning, og ved avregning vil sikret volum per måned fordeles likt mellom alle timer i måneden. Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum, vil bli avregnet mot spotpris, og vises som over- og underforbruk på faktura. Med spotpris menes spot områdepris med tilhørende kostnader som regulerkraft, rente- og kredittkostnader, Statnett- og Nord Pool-gebyr. For timesmålte anlegg benyttes timespris for anleggets prisområde multiplisert med timesforbruk. Profilmålte anlegg avregnes etter netteiers justerte innmatingsprofil.

**1.2.1 Fastprisavtale**
Strømprisen som leveres er en avtalt fast strømpris for et avtalt volum i en avtalt periode. Det avtalte volum vil bli fordelt over året i henhold til TrøndelagKrafts profilerte eller flate forbruksprofil for fastpris etter avtale med kunde.

**1.2.2 Spot med tak og avtalt volum**
Strømprisen som leveres, har et øvre pristak med tilhørende premiepåslag for strømprisen i en avtalt periode, og gjelder for et avtalt volum. Premiepåslaget avregnes mot avtalt volum.

Det avtalte volumet vil bli fordelt over året i henhold til TrøndelagKrafts forbruksprofil for Spot med tak. Pristaket inntreffer når månedlig vektet spot områdepris overstiger avtalt Pristak.

**1.3 Variabelavtale**
Strømprisen som leveres er en variabel strømpris som er fastsatt av TrøndelagKraft. Strømavtalen har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk dersom ikke annet er avtalt. Med variabel strømpris får kunde samme strømpris gjennom hele døgnet uten prissvinger time for time. Strømprisen inkluderer kostnader som regulerkraft, rente- og kredittkostnader, Statnett- og Nord Pool-gebyr, og i samsvar med lov om elsertifikater inkluderer strømprisen kostnader til kjøp av elsertifikater.

Den variable strømprisen kan endres med syv dagers varsel, det faste månedsbeløpet kan endres med to ukers varsel og varsles i forkant av leveringsperiode på TrøndelagKrafts internettsider, gjennom Min Bedrift eller på annen egnet måte. TrøndelagKraft har rett til å årlig prisjustere betingelser i henhold til konsumprisindeks uten nærmere varsel.

**1.3.1 Variabelavtale med prissikring**
Strømprisen består av en variabel strømpris som beskrevet over, og eventuelle tilhørende prissikringer. Strømprisen fastsettes av TrøndelagKraft. TrøndelagKraft foretar prissikringer for å sette et øvre pristak for en definert periode som varsles ut til kunde senest 14 dager før pristaket trer i kraft.

For variabelavtaler med pristak vil den variable strømprisen inkludere et premiepåslag for taket. Pristaket gjelder for fysisk forbruk i perioden taket er gjeldende, og kan dekkes ved kjøp av prissikringer.

Prissikring foretas basert på forvalters markedssyn, og grad av prissikring fastsettes av TrøndelagKraft. Avtalen skal søke å redusere kundens risikoeksponering i kraftmarkedet ved å sikre deler av kundenes volum frem i tid.

Strømpris er basert på hvilket prisområde målepunktet er lokalisert i. Kunder med målepunkter i ulike prisområder vil oppleve at disse kan få ulike priser for samme periode. TrøndelagKraft har rett til å justere prisen dersom et målepunkt har blitt etablert på strømproduktet med en pris basert på et annet prisområde enn målepunktets område.

**1.4 Porteføljeforvaltning**
Porteføljeforvaltning innebærer diskresjonær forvaltning av en samlet portefølje for samtlige kunder tilsluttet avtalen. Ved porteføljeforvaltning har TrøndelagKraft en rett og en plikt til å kjøpe og selge finansielle instrumenter for kundens regning og risiko uten kundens ordre eller instruks i det enkelte tilfelle. Kunden gir TrøndelagKraft mandat til å foreta prissikringer i det finansielle kraftmarkedet. Kunden setter bort beslutningstaking til TrøndelagKraft. Forvalter foretar sikringer som skal søke å redusere risikoeksponeringen i kraftmarkedet, og gi kunden en forutsigbar strømpris for definerte perioder.

Kunden tilslutter seg avtalen med et avtalt volum som går inn i en samlet portefølje for samtlige kunder tilsluttet avtalen. Avtalt volum er det til enhver tids siste oppdaterte estimerte årsforbruk fra netteier med mindre annet er avtalt. Voluminnmelding til prissikringsformål skjer fortløpende i handelsperioden. TrøndelagKraft forvalter avtalt sikringsgrad og sikringshorisont for den enkelte portefølje på vegne av Kunde. Sikringshorisonten for den enkelte portefølje er begrenset oppad til inneværende år + 2 år.

Sikringsgrad kan avvike mellom handels- og leveringstidspunkt på porteføljenivå ettersom fysisk forbruk i leveringsperioden vil være fordelingsnøkkel ved fordeling av sikringsresultatet for det sikrede volumet i porteføljen.

Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum, vil bli avregnet mot spotpris. Med spotpris menes spot områdepris med tilhørende kostnader som regulerkraft, rente- og kredittkostnader, Statnett- og Nord Pool-gebyr. For timesmålte anlegg benyttes timespris for anleggets prisområde multiplisert med timesforbruk. Profilmålte anlegg avregnes etter netteiers justerte innmatingsprofil.

**1.4.1 Indekshandel**
Ved indekshandel foretar forvalter prissikring over 250 handelsdager per handelsår, med formål om å spre innkjøpsrisikoen. Forvalter sikrer en prosentandel i henhold til definert sikringshorisont for den aktuelle porteføljen hver handelsdag, og handler som gjennomføres i inneværende år benyttes til å oppnå en sikret pris til levering i kommende år. Forvalter foretar områdeprissikring og profilering før leveringsåret i henhold til forvalters markedssyn. Sikringsgrad kan avvike med +/- 20 % i handels- og leveringsøyemed på porteføljenivå i henhold til forvalters markedssyn.

Indekshandelen gjelder for en definert sikringshorisont og et avtalt volum, og verdien av sikringen avregnes som et sikringsresultat i kroner som vil gi et tillegg eller fratrekk på faktura avhengig av sikringens markedsverdi i leveringsperioden.

Ved indekshandel tar TrøndelagKraft et fastsatt forvaltningshonorar for å dekke administrative kostnader tilknyttet forvaltning og prissikring av porteføljen begrenset oppad til 3,55 øre/kWh.

**1.4.1.1 Balansert-porteføljen**
For Balansert-porteføljen er det i tillegg en optimaliseringsramme, volumramme på 20 % av avtalt porteføljevolum som gir forvalter mandat til å forsøke å oppnå en bedre sikret pris før leveringsåret. Sikringshorisonten for volumrammen er tilsvarende sikringshorisonten for Balansert-porteføljen for øvrig.

Avtalt volum er det estimerte årsforbruk fra netteier ved avtaleinngåelse med mindre annet er avtalt, og oppdateres kun etter avtale. Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum, vil bli avregnet mot spotpris, og vises som over- og underforbruk på faktura.

**1.4.2 Aktiv forvaltning**
Ved aktiv forvaltning foretar forvalter prissikringer innenfor mandatet som er gitt for porteføljens sikringshorisont og markedssyn. Formålet er å redusere risikoeksponeringen i kraftmarkedet og gi en jevnere priskurve gjennom året. For aktiv forvaltning, har forvalter gjerne et intervall for sikringsgraden å forholde seg til.

Verdien av sikringen avregnes som et sikringsresultat i kroner som vil gi et tillegg eller fratrekk på faktura avhengig av sikringens markedsverdi i leveringsperioden.

Ved Aktiv forvaltning mottar forvalter suksesshonorar avhengig av porteføljens forvaltningsresultat. Suksesshonorar utgjør opptil 20% av forvaltningsresultatet. Dersom porteføljens forvaltningsresultat er negativt, utgjør suksesshonoraret kr 0.

**1.4.2.1 Optimal-porteføljen**
For Optimal-porteføljen har forvalter et særskilt mål om å oppnå en lavere pris enn systempris ved handel av finansielle kraftkontrakter, kvoter og valuta. Forvalter skal søke å lukke eventuelle negative posisjoner og porteføljeverdien skal normalt ikke ha en større negativ verdi enn hva som tilsvarer en negativ prissikringsavregning på 10 øre/kWh per måned.

**2. Pris og prisendringer**
Samtlige kraftavtaler med unntak av variabel har i tillegg til kraftpris med tilhørende kostnader og avgifter, et fast månedsbeløp som er uavhengig strømforbruk, samt et variabelt påslag i øre per kWh. I samsvar med lov om elsertifikater inkluderer påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater. Det variable påslaget kan endres månedlig, med to ukers varsel og varsles i forkant av leveringsperiode på TrøndelagKrafts internettsider, gjennom Min Bedrift eller på annen egnet måte. TrøndelagKraft har rett til å årlig prisjustere betingelser i henhold til konsumprisindeks uten nærmere varsel.

**3. Oppsigelse av kundens prissikrings posisjoner**
TrøndelagKraft fakturerer oppgjørsgebyr ved oppsigelse av avtale hvor det foreligger prissikringsposisjoner. Det faktureres oppgjørsadministrasjon per anlegg pålydende NOK 1500,-.

Ved avtaler hvor TrøndelagKraft har tatt prissikringsposisjoner på vegne av kunde, eier kunden sin del av de prissikringsposisjoner som TrøndelagKraft har tatt på vegne av samtlige kunder i porteføljene. I de tilfeller hvor kontraktsforholdet mellom Partene avsluttes, og det foreligger prissikringsposisjoner som kunden eier, må kunden gjøre opp for disse før kontraktsforholdet mellom partene opphører. Prissikringsposisjonene gir enten økonomisk gevinst eller tap for kunde avhengig av markedsverdi ved utgang.

Ved oppsigelse av spot med tak og avtalt volum før avtaleperiodens slutt vil kunde bli fakturert for premiepåslaget basert på avtalt volum for gjenværende avtaletid.

Dersom prissikringen blir sagt opp før avtalens utløp blir kunden overført til avtale om innkjøpspris i henhold til kontraktsvilkår punkt 1.1. Innkjøpsprisavtale med mindre annet avtales, og må innfri prissikringsposisjonene som TrøndelagKraft har tatt på kundens vegne.

Dersom kunde er uten gyldig kraft-leveringskontrakt, fortsetter TrøndelagKraft levering frem til ny kontrakt/oppsigelse foreligger. Kunde får da levert produktkategorien Innkjøpspris i tråd med punkt 1.1.

TrøndelagKraft kan si opp kundens prissikring med to ukers varsel. TrøndelagKraft har rett til å flytte kunden til det produktet som ligner mest, eller til en avtale om innkjøpspris i henhold til kontraktsvilkår punkt 1.1 Innkjøpsprisavtale. Ved strømavtaler hvor det foreligger prissikringsposisjoner må disse gjøres opp, et slikt kontantoppgjør vil enten gi økonomisk gevinst eller tap for kunde avhengig av markedsverdi ved utgang.

## 4. Risiko

Ved forvaltningsavtaler i kategoriene Fastprisavtale, Spot med tak og avtalt volum og diskresjonær forvaltning er ikke TrøndelagKraft erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger.

Sluttkunden får eierskap til og bærer markedsrisiko for sin del av sikringsposisjonene som TrøndelagKraft tar. TrøndelagKraft opptrer dermed i eget navn ved forvaltning av porteføljene, men for sluttkundens regning og risiko. Dette innebærer at kunden selv bærer risiko for eventuelt tap som følge av at avtalt strømpris med prissikring blir høyere enn spotpris. Dette gjelder også markedsvurderinger gjort av TrøndelagKraft etter mandat fra kunde.

Kundens kraftpris kan få et tillegg avhengig av forvaltningens resultat og spotpris i levering.

Ved annullering av leveranse eller produktbytter tilbake i tid vil ikke resultatet av eventuelle prissikringskontrakter mellom kunde og TrøndelagKraft korrigeres. Samtlige avtaler innehar alle risikofaktorene som er forbundet med en vanlig spotleveranse.

## 5. Tilleggstjenester

Tilleggsprodukter fra TrøndelagKraft har ingen bindingstid med mindre annet er avtalt. TrøndelagKraft kan endre betalingsbetingelser og priser for tilleggstjenester med to ukers varsel.

### 5.1 Bindingstid

Ved inngåelse av bindingstid forplikter Kunde seg til å kontakte TrøndelagKraft for oppsigelse av avtale. Bindingstid løper enten fra tidspunktet for avtaleinngåelse eller fra tidspunktet TrøndelagKraft har mottatt melding om oppsigelse. Hvilken type bindingstid som er gjeldende er spesifisert i tilbud ved avtaleinngåelse.

Ved avtaler hvor bindingstid er avtalt vil det ved opphør i kontraktsperiode faktureres et oppgjørsgebyr per anlegg pålydende NOK 1500,- og et variabelt påslag 2,2 øre/KWh for resterende bindingstid basert på estimert årsforbruk fra netteier dersom ikke annet er avtalt.

#### 5.1.1 Bindingstid fra oppstart

Ved bindingstid fra oppstart starter bindingstiden å løpe fra oppstart av leveranse for strømavtalen, og løper til en avtalt sluttdato som er kjent på tidspunkt for avtaleinngåelse.

#### 5.1.2 Bindingstid fra oppsigelsestidspunkt

Ved binding fra oppsigelsestidspunkt vil oppsigelsestiden løpe fra tidspunktet kunde tar kontakt med TrøndelagKraft og meddeler sin oppsigelse. Oppsigelsestidens lengde er kjent ved avtaleinngåelse.

### 5.2 Min Bedrift

Min Bedrift er inkludert i avtalen med energi- og klimarapportering til 99 kr/mnd per anlegg eller etter avtalte betingelser. Kunden er selv ansvarlig for å administrere hvilke brukere som skal ha tilgang til de valgte tjenestene i Min Bedrift.

### 5.3 100 % Fornybar Energi

100 % Fornybar energi fra TrøndelagKraft har et variabelt påslag per kWh og er inkludert i strømavtalen med mindre annet er avtalt.

### 5.4 Plusskunder

En plusskunde er en kunde som i enkelttimer har overskuddskraft som kan mates inn i nettet. Plusskunder som inngår plusskundeavtale med TrøndelagKraft må ha en strømavtale for sitt strømforbruk og en strømavtale for overskuddsproduksjonen.
Definisjonen av plusskunder følger det til enhver tid gjeldende reglement fra NVE. Overskudd av elektrisitet fra solcelleanlegg skal overholde nettselskapenes krav til spenningskvalitet og effektflyt.

Overskuddskraften selges til TrøndelagKraft mot betaling.
Plusskunder får strømavtalen Solstrøm for produksjon av overskuddskraft i tillegg til en strømavtale for forbruket i henhold til avtale.

Betaling for overskudd av elektrisitet levert til TrøndelagKraft er spot områdepris. Prisen kan endres med 14 dagers varsel på TrøndelagKrafts internettsider eller i Min Bedrift.

TrøndelagKrafts generelle vilkår gjelder også for denne plusskundeordningen. Avtalen løper inntil den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp

avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

**6. Kommunikasjon**
Ved inngåelse av avtale samtykker Kunde til å motta markedsføring, informasjon vedrørende kraftavtale og kundeforhold i avtaleperioden.

**7. Spesielle forhold**
TrøndelagKraft tar forbehold om prisendringer som en følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for kraftsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.