

27.02.2025

## Tjenestevilkår Live

### 1. Innledning

Disse tjenestevilkårene (heretter referert til som "vilkårene") gjelder sammen med tjenestevilkårene for Min Bedrift, som er tilgjengelige [her](#). Vilrårene regulerer bruken av tjenesten som kalles "Live". I disse vilrårene vil Min Bedrift-vilkårene bli referert til som "bedriftsvilkårene."

### 2. Beskrivelse av Live

Live er en enhet som måler bedriftens strømfbruk i sanntid fra strømmåleren. Den sender informasjon om strømfbruket fra strømmåleren til en tilknyttet visning på nettsiden i Min Bedrift som regulert i bedriftsvilkårene. Live kan brukes sammen med alle strømvtaler som tilbys til bedriftskunder.

### 3. Krav til utstyr og oppdatering

For å bruke Live må bedriften ha kjøpt en sanntidsmåler fra NxtTech som kobles til AMS-måleren. Kundens HAN-port må være åpen og det er kundens må bestille åpning av HAN-porten hos netteier. For å lese av data fra sanntidsmåler må brukeren være logget inn i Min Bedrift i en nettleser. Brukeren er selv ansvarlig for å sikre at egen nettleser er oppdatert. Selv om du oppfyller Fjordkrafts krav til utstyr, kan vi ikke garantere at nettsiden vil fungere uten avbrudd eller nedetid. Fjordkraft forbeholder seg retten til å oppdatere nettsiden for å opprettholde funksjonaliteten i samsvar med bedriftsvilkårene. Dette kan innebære redusert tilgjengelighet og nedetid.

### 4. Krav til kundeforhold

Bruken av Live forutsetter at bedriften har en aktiv strømvtale hos Fjordkraft knyttet til måleren som Live brukes med, og at bedriften bruker Min Bedrift. Hvis bedriftens kundeforhold opphører, avsluttes også tjenestene knyttet til Live.

### 5. Endringer i vilrårene

Fjordkraft kan foreta endringer i vilrårene, tjenesten og nettsiden i samsvar med punkt 9 Endringer av vilkår i bedriftsvilkårene.

### 6. Betaling

Betaling for tjenestene vil bli lagt til strømgningen i henhold til avtalen bedriften har inngått med Fjordkraft. Tjenesten har en månedlig abonnementskostnad som faktureres sammen med strømfbruket.

### 7. Kundens ansvar

Sanntidsmåleren skal installeres i samsvar med instruksjonene vedlagt denne. Bedriften er ansvarlig for riktig installasjon av sanntidsmåleren. Eventuelle feil skal rapporteres til Fjordkraft. Bedriften er ansvarlig for å bruke Live i samsvar med det en aktsom bruker ville ha brukt tjenesten til.

### 8. Fjordkrafts Ansvar

Ansvar for tjenesten fra Fjordkraft er regulert i henhold til bedriftsvilkårene, spesifikt i punkt 10 Ansvar, 11 Skadesløsholdelse og 12 Force Majeure. Fjordkraft kan ikke garantere at Live vil fungere helt uten avbrudd, nedetid eller lignende.

### 9. Immaterielle rettigheter

Rettigheter og eierskap til immaterielle rettigheter er regulert i henhold til bedriftsvilkårene, punkt 8 Immaterielle rettigheter.

### 10. Oppsigelse av Avtale

Dersom bedriften ønsker å si opp tjenesten, må bedriften ta kontakt med Fjordkraft. Oppsigelsen vil, med mindre annet er avtalt, gjelde fra utløpet av perioden tjenesten er forhåndsbetalt, eller inntil utstedelse av slutfaktura dersom tjenesten ikke er forhåndsbetalt. Fjordkraft forbeholder seg retten til å si opp tjenesten med 30 dagers varsel.

### 11. Lovvalg og tvisteløsning

Disse vilrårene og eventuelle konflikter eller krav som måtte oppstå i forbindelse med dem eller deres innhold skal være underlagt og tolkes i henhold til norsk lov. Vernetting for eventuelle tvister er Hordaland Tingrett, rettssted Bergen.