

27.02.2025

## Tjenestevilkår Min Bedrift

### 1. Tjenesten

Disse tjenestevilkårene regulerer bruken av nettsiden minbedrift.fjordkraft.no («nettsiden»). Nettsiden er en informasjonstjeneste som tilbys bedriftskunder («bruker», «brukeren») hos Fjordkraft AS. De informasjonstjenester som er tilgjengelig på nettsiden («tjenesten») er omfattet av disse tjenestevilkårene. Ved at brukeren velger å benytte tjenestene på nettsiden, bekrefter brukeren at denne har akseptert tjenestevilkårene og påtar seg å følge dem.

### 2. Partene og behandlinger av personopplysninger

Partene i avtalen er bruker og Fjordkraft AS, org.nr. 976 944 682 («Fjordkraft»). Fjordkraft inngår Elmera Group ASA, org.nr. 920 153 577 («konsernet»). Bruk av tjenestene på nettsiden forutsetter at du oppretter en unik brukerkonto hos Fjordkraft. Når bruker oppretter en slik brukerkonto, kommer Fjordkraft til å samle inn og behandle enkelte personopplysninger slik at Fjordkraft kan levere tjenesten gjennom nettsiden. Mer informasjon om hvordan Fjordkraft behandler personopplysninger er tilgjengelig [her](#).

### 3. Vilkår for å opprette brukerkonto

Brukeren må være fylt 18 år for å opprette brukerkonto. Når brukeren oppretter brukerkonto for å få tilgang til tjenestene, er brukeren pliktig til å påse at all informasjon som gis Fjordkraft om brukeren stemmer. Brukerne skal være ansatte eller ha tjenstlige behov hos en bruker og tjenesten skal ikke brukes utenfor en slik rolle.

### 4. Kontosikkerhet og sletting av brukerkonti

Brukeren har selv ansvar for all aktivitet på brukerkontoen. For å beholde kontroll over konto og hindre uautorisert tilgang må brukeren sikre at enhetene som brukes for å få tilgang til tjenesten ikke benyttes av noen andre. Fjordkraft kan når som helst kreve at brukeren endrer passord. Dersom Fjordkraft har grunn til å tro at brukers brukerkonto misbrukes kan Fjordkraft umiddelbart deaktivere eller stenge brukers tilgang til tjenesten eller ta andre forhåndsregler for å forhindre fortsatt uautorisert bruk. Enkelte brukere skal likevel etter avtale med Fjordkraft ha tilgang til en adminrolle.

### 5. Adminbruker

En adminbruker er en bruker som har utvidet ansvar tilknyttet brukeren sin bruk av tjenesten. Det er brukeren som er ansvarlig for tildeling av adminbrukere. Adminbruker er ansvarlig for å kontrollere anlegg tilgjengelig i tjenesten. Adminbrukere har videre ansvar for å invitere andre som skal ha roller hos brukeren. Adminbrukere er autorisert til å plassere bestillinger hos Fjordkraft på vegne av brukeren, og gjør det på eget ansvar.

### 6. Tredjepartslenker

Tjenesten kan inneholde lenker til tredjepartsnettsteder eller tjenester som ikke eies eller kontrolleres av Fjordkraft. Fjordkraft har ingen kontroll over, og påtar seg intet ansvar for innholdet, personvernerklæringene eller praksisen til tredjepartsnettsteder eller tjenester. Brukeren godtar at Fjordkraft ikke er ansvarlig for skader eller tap som oppstår fra bruk av innhold, varer eller tjenester fra andre nettsteder eller tjenester. Brukeren må lese vilkårene og personvernerklæringene for alle tredjepartsnettsteder eller tjenester de besøker.

### 7. Betaling

Betaling for tjenestene vil bli lagt til strømrregningen i henhold til avtalen bedriften har inngått med Fjordkraft. Tjenesten Min Bedrift Plus har en månedlig abonnementskostnad som faktureres sammen med strømforkbruket. Bruk av Min Bedrift Basic er vederlagsfritt.

### 8. Immaterielle rettigheter

Tjenesten og dens originale innhold, funksjoner og funksjonalitet er og vil forbli underlagt Fjordkraft og/eller konsernets (og dets lisensgiveres) eksklusive eiendomsrett. Tjenesten er beskyttet av opphavsrett, varemerke og andre lover i både Norge og utlandet. Nettsiden og tjenesten er eid av Fjordkraft, og tilgangen brukeren får er uttrykk for en midlertidig, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar lisens begrenset til å bruke data tilgjengelig i tjenesten.

Fjordkraft eier all data som generes ved bruk av tjenesten, og står fritt til å sammenstille slik data for analyseformål. Slik sammensetting av data som genereres ved bruk av tjenesten og som for øvrig er tilgjengelig i tjenesten, er underlagt Fjordkraft sin eiendomsrett. Informasjon og data hentet fra tjenesten kan ikke deles med andre som ikke har tjenstlige behov uten skriftlig forhåndsamttykke fra Fjordkraft.

Fjordkrafts varemerker kan ikke brukes i forbindelse med noe produkt eller tjeneste til brukers interne eller eksterne bruk uten skriftlig forhåndsamttykke fra Fjordkraft.

### 9. Endring av vilkår

Fjordkraft vil kunne gjøre endringer i tjenesten. Dette vil også gjelde fjerning eller avvikling av deler av tjenesten og nettsiden. Når nytt innhold og nye produkter og tjenester inntas i tjenesten vil Fjordkraft gjøre endringer i disse tjenestevilkårene uten at bruker varsles direkte.

### 10. Ansvar

Fjordkraft påtar seg ikke ansvar for feil eller utelatelser i innholdet i tjenesten eller på nettsiden. Bruk av tjenesten skjer på brukers egne risiko.

Tjenesten og nettsiden leveres "som den er" og/eller "som tilgjengelig". Tjenesten leveres uten garantier av noe slag, verken uttrykte eller underforståtte, inkludert, men ikke begrenset til, garantier for salgbarhet, egnethet for et bestemt formål eller ytelsesforløp.

Tjenesten vil blant annet kunne vise prognose på priser, kostnad og forbruk av kraft. Slik informasjon er ikke ment for å kunne forutsi en endelig kostnad eller forbruk som Fjordkraft er ansvarlig for.

Fjordkraft, konsernet, dets datterselskaper, tilknyttede selskaper og dets lisensgivere garanterer ikke at:

- tjenesten vil fungere uavbrutt, sikkert eller være tilgjengelig på ethvert tidspunkt eller sted;
- eventuelle feil eller mangler vil bli rettet;

- c) tjenesten er fri for virus eller andre skadelige komponenter; eller at
- d) resultatene av bruken av tjenesten vil oppfylle bedriftens krav eller behov.

Under ingen omstendigheter skal konsernet, Fjordkraft eller dets datterselskaper, styremedlemmer, ansatte, agenter, leverandører eller tilknyttede selskaper, være ansvarlig for direkte eller indirekte tap, herunder bøter og gebyrer, inkludert, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste, data, bruk, goodwill eller andre tap, som følger av:

- (a) brukers tilgang til, bruk av eller manglende evne til å få tilgang til eller bruke nettsiden eller tjenesten;
- (b) innhold fra en tredjepart på tjenesten;
- (c) innhold eller annen informasjon som er hentet fra tjenesten, og
- (d) uautorisert tilgang til, bruk eller endring av bedriftens overføringer eller brukers innhold.

Begrensningen i dette punkt 10 gjelder uavhengig av om tapsansvar baseres på garanti, kontrakt eller erstatning (inkludert uaktsomhet), uavhengig av om Fjordkraft har blitt informert om muligheten for slik skade oppstår eller ikke, og selv om et rettsmiddel som er angitt i tjenestevilkårene ikke har oppfylt sitt vesentlige formål.

#### **11. Skadesløsholdelse**

Brukeren samtykker til å holde Fjordkraft, selskaper i konsernet, tilknyttede selskaper og samarbeidspartnere skadesløse fra og mot alt tap, ansvar, alle krav, kostnader og utgifter, herunder sakskostnader, som måtte oppstå ut fra eller i forbindelse med brukers mislighold av tjenestevilkårene eller brudd på gjeldende lover, forskrifter eller tredjepartsrettigheter.

#### **12. Force Majeure**

Fjordkraft har ikke noe ansvar overfor brukeren dersom oppfyllelsen av våre forpliktelser etter disse vilkårene forsinkes eller forhindres, eller dersom nettsiden eller tjenesten sin tilgjengelighet eller funksjonalitet begrenses, forsinkes eller forhindres av lov, myndighetsavgjørelse eller andre årsaker utenfor Fjordkraft sin rimelige kontroll som Fjordkraft ikke med rimelighet kunne forutsett eller overvunnet følge av.

#### **13. Lovvalg og tvisteløsning**

Disse vilkårene og eventuelle konflikter eller krav som måtte oppstå i forbindelse med dem eller deres innhold skal være underlagt og tolkes i henhold til norsk lov.

Verneting for eventuelle tvister er Hordaland Tingrett, rettssted Bergen.