26.02.2025

Generelle vilkår for Fjordkraft Bedrift

1 Avtalen

1.1 Avtaleforholdet

Avtaleforholdet mellom partene består av kontrakt og disse generelle vilkår og andre spesifikke avtaler som inngås skriftlig.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i kontraktsforholdet legges vanlig bransjeforståelse til grunn, med mindre det kan dokumenteres/sannsynliggjøres at annen forståelse skal legges til grunn.

Kunden gir ved bestilling av kraft, Fjordkraft adgang til å
- iverksette og melde inn leverandørbyttet til Elhub (Norges felles datahub for kraftmarkedet)
- innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet.
- melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting.
- innhente målerverdier fra Elhub
- etablere nyopprettede anlegg som meldes inn via Elhub

Selv om Fjordkraft initierer prosessene beskrevet ovenfor, har kunden også et kontraktsforhold mellom seg og sitt nettselskap. Ved oppstart frem i tid er kunde ansvarlig for å uten unødig opphold å melde fra til Fjordkraft om eventuelle endringer som måtte finne sted fra kontraktsinngåelse og frem til oppstart av strømleveransen.
Dersom strømanlegget er profilmålt må Fjordkraft ha mottatt målerstand for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn tre måneder.

Ved registrering av nye målere hos nettselskapet hvor Fjordkraft er eneste kraftleverandør på kundens eksisterende anlegg, vil disse automatisk bli registrert med Fjordkraft som strømleverandør. Fjordkraft etablerer kraftleveranse i henhold til siste registrerte kontrakt.

1.2 Avtaleinngåelse, endringer i avtale, skifte av kraftleverandør m.v

Kunden plikter å gi de opplysninger som Fjordkraft trenger for at avtale skal kunne inngås og iverksettes. Det samme gjelder dersom avtaleforholdet omfatter flere juridiske enheter på kundesiden. Disse ansees solidarisk ansvarlige i henhold til avtaleforholdets bestemmelser. Avtaleinngåelse, endringer eller oppsigelse av kundens kontraktsforhold kan bare utføres av personer med signaturrett hos kunden. Ved oppsigelse av avtale skal den oppsigende part skriftlig informere den andre parten om oppsigelsen. Fullmakt til tredjepart oppfyller ikke kravet til korrekt meddelelse i henhold til avtalen.

Ved avtaleinngåelse vil oppstart av strømleveranse følge de til enhver tids gjeldende frister fra Elhub.

Ved endringer i kontraktsforholdet som fører til at deler av forpliktelsene i avtalen faller bort, for eksempel ved opphør av kraftleveranse, vil avtalen fortsatt gjelde for de forpliktelser som ikke er omfattet av endringen.

Kunden skal informere Fjordkraft om endringer i eierforhold og selskapets juridiske status, som endringer i selskapsform, fusjon, eller fisjon uten ugrunnet opphold eller senest fem (5) virkedager etter at endringen har skjedd slik at Fjordkraft kan oppdatere kunde- og fakturaopplysninger.

Ved leverandørbytte til Fjordkraft, har Fjordkraft ingen forpliktelser dersom kunde bryter en bindende avtale med en annen leverandør. Kostnader og forpliktelser som følge av avtalebrudd må gjøres opp mellom kunde og kundens tidligere avtalepart.

1.3 Kredittvurdering og sikkerhetsstillelse

Fjordkraft har rett til å foreta kredittvurderinger av kunder før avtaleinngåelse og underveis i avtaleforholdet. Fjordkraft kan til enhver tid kreve garanti eller annen sikkerhet forutsatt at det foreligger saklig grunn i henhold til punkt 4.1. Omfang og art av slik sikkerhet er avhengig av risiko, og besluttes av Fjordkraft alene.

1.4 Konfidensialitet

De vilkår og betingelser som fremgår av avtalen mellom Fjordkraft og kunden skal behandles konfidensielt.

Avtalens vilkår og betingelser kan kun overlates til en tredjepart dersom
a) både Fjordkraft og kunden samtykker
b) det foreligger hjemmel i lov eller forskrift
c) som ledd i betalingsinnkreving
d) det er nødvendig som følge av selskapsendringer, herunder, men ikke begrenset til fusjoner, fisjoner og oppkjøp (due diligence).

De vilkår og betingelser som fremgår av avtalen kan fritt formidles og distribueres internt i selskapet eller til selskap i samme konsern.
Ved brudd på avtalens punkt 1.4 har den part som har fått sin rett til konfidensialitet krenket rett på en erstatning pålydende NOK 10.000. Den krenkede part har bevisbyrden for at den annen part har brutt konfidensialitetsbestemmelsen.

2 Måling og avregning av fysisk kraftforbruk

2.1 Avregning av fysisk kraftforbruk

Fysisk kraftforbruk avregnes i Nord Pool Spot områdepris for det prisområde hvor kundens anlegg er plassert multiplisert med kundens faktiske forbruk i avregningsperioden. Avregningen skjer i henhold til gjeldende tidsoppløsningsstandard for det aktuelle målepunkt oppgitt fra Elhub.

For anlegg med times- eller 15-minutters oppløsning avregnes kunden i henhold til gjeldende tidsoppløsningsstandard for det aktuelle målepunkt oppgitt fra Elhub.

2.2 Måling av fysisk kraftforbruk
Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet. Fjordkraft benytter måledata fra Elhub ved avregning av kunder. Ved korreksjoner i forbruksverdier fra nettselskapet vil resultatet av eventuelle prissikringer ikke påvirkes eller korrigeres.

Fordeling av finansielt sikringsresultat vil skje basert på basis av standard Fjordkraft forbruksprofil og anleggets estimert årsforbruk fra Elhub dersom vi ikke har mottatt fysisk forbruk innen 5. virkedag i avregningsperioden.

2.3 Feil ved måling eller avregning av kraftforbruk
Ved feil i måledata fra Elhub, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, skal korreksjon finne sted så snart feilen er avdekket.

Korreksjon skal som hovedregel faktureres ved påfølgende fakturering etter at feilen ble kjent. Krav vil som hovedregel ikke gjelde utover tre år, jf foreldelsesloven.

3 Pris og betalingsvilkår

3.1 Pris
Fjordkrafts ytelser leveres i henhold til avtalt produkt og pris. Alle priser som er angitt i avtalen er eksklusive merverdiavgift.

Samtlige strømavtaler har i tillegg til spot områdepris for fysisk kraftleveranse, et variabelt påslag i øre per kWh. Påslaget inkluderer pris for lovpålagte elsertifikater. Det tilkommer også et fast månedsbeløp som er uavhengig strømforbruk med mindre annet er avtalt.

Strømprisen er, dersom ikke annet er avtalt eller oppgitt, oppgitt eksklusive alle tillegg, herunder, men ikke begrenset til, avtalt påslag inklusive lovpålagte elsertifikater, merverdiavgift, påslag og kostnader i forbindelse med ubalanse, kreditt- og rentekostnad, samt gebyrer til eSett, Nord Pool og Nasdaq. Disse priselementene er variable og skal dekkes av kunden med mindre annet er særskilt avtalt.

For anlegg med times- eller 15-minutters avregning refererer kostnad for kraftkjøp til Nord Pools spot områdepris i avregningsperioden i henhold til gjeldende tidsoppløsningsstandard for det aktuelle målepunkt oppgitt fra Elhub.

3.2 Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso
Faktura produseres månedlig etterskuddsvis. Hvis ikke annet er særskilt avtalt, forfaller fakturaen fjorten (14) dager etter fakturadato. Kunden har ikke adgang til å holde tilbake betaling for fakturert kraftleveranse utover den del av det fakturerte beløpet som kunden bestrider.

Ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura vil det påløpe forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven. Dette gjelder også for beløp som kunden har holdt tilbake uten grunn.

Betalingsoppfordring, purring og inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

3.3 Gjennomfakturering og fakturering av nettleie
Der hvor Fjordkraft har gjort avtale med netteier om gjennomfakturering av nettleie vil kunden automatisk motta nettleie sammen med strømfaktura.

I nettområder Fjordkraft ikke har inngått avtale om gjennomfakturering vil faktura som kunde mottar fra Fjordkraft kun inneholde strømavregning. Faktura for nettleie vil som hovedregel utstedes fra netteier med mindre kunden gir Fjordkraft særskilt fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie på sine vegne, slik at strøm og nettleie kan faktureres under ett.

Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Fjordkraft på kundens vegne.

Kunden gir Fjordkraft rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegne. Ved betaling til Fjordkraft er nettselskapet fri sin betalingsforpliktelse overfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Fjordkraft.

Ved betalingsmislighold aksepterer kunden at Fjordkraft har rett til å kreve inn kundens ubetalte nettleie som Fjordkraft har forhåndsbetalt netteier. Dersom kunden tilbakeholder betaling for noen del av gjennomfakturert nettleie anses det som betalingsmislighold overfor Fjordkraft.

3.4 Fakturaforsendelse
Dersom kunden ikke oppretter e-postfaktura eller EHF som forsendelsesmetode, utstedes faktura per post. Det tilkommer faktura- og administrasjonsgebyr etter de til enhver tid gjeldende satser som kommer frem av oversikten over satser og gebyrer på Fjordkraft sine nettsider.

Det er kundens ansvar å oppdatere riktig mottakeradresse for faktura, uavhengig av valgt forsendelsesmetode.

3.5 Endring av priselementer og vilkår
Fjordkraft tar forbehold om endringer i generelle vilkår og prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, markedsreguleringer, rammebetingelser og andre endringer som har betydning for Fjordkrafts virksomhet i sluttbrukermarkedet. Slike prisendringer vil legges til strømprisen uten nærmere varsel.

Fjordkraft kan endre priselementer med to ukers varsel og avtalevilkår med 1 måneds varsel, enten ved varsel i Min Bedrift, epost, via kunngjøring eller på annen egnet måte. Priselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

Det er de til enhver tid sist oppdaterte vilkår som er gjeldende for avtalen.

3.6 Innbetaling og motregning
Fjordkraft forbeholder seg retten til å motregne egne forfalte krav mot kunde i de tilfeller hvor det foreligger tilgodebeløp til utbetaling eller eventuelt positivt oppgjør for prissikringsposisjoner. Denne retten gjelder også i tilfelle kunden går konkurs, uavhengig av om boet velger å tre inn i avtalen.

Ved betaling til Fjordkrafts innfordringspartner blir eventuelle overbetalinger vurdert mot andre utestående poster. Dersom innfordringspartner ikke har andre utestående poster, blir betalingen overført Fjordkraft og godskrevet kundens konto.

4 Konsekvenser av avtalebrudd

4.1 Avslutning av avtaleforholdet

Fjordkraft kan avslutte avtalen dersom kunden ikke betaler innen fastsatt betalingsfrist, ved forventet betalingsmislighold eller hvor Fjordkraft har annen saklig grunn til å avslutte avtalen. Fjordkraft skal varsle kunden om avslutning, og i tilfelle betalingsmislighold og forventet betalingsmislighold skal varselet inneholde frist for betaling for å unngå avslutning av avtalen.

I tillegg til betalingsmislighold regnes svak eller svekket kredittrating og manglende oppfølging av Fjordkraft sitt krav om at kunden avgir garantier eller sikkerhetsstillelse i henhold til punkt 1.3 som saklig grunn til å avslutte avtaleforholdet.

4.2 Heving

Fjordkraft kan heve avtalen dersom kunden melder oppbud, inngår gjeldsforhandlinger, er begjært konkurs eller ved andre forhold som vil utgjøre en saklig grunn til å heve avtalen umiddelbart.

Partene forplikter seg til å overholde alle gjeldende internasjonale og nasjonale sanksjonslover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til, sanksjoner vedtatt av FN, EU og norske myndigheter. Ingen av partene skal utføre transaksjoner eller inngå avtaler med personer, enheter eller land som er underlagt sanksjoner som forbyr slike handlinger. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, handel, finansielle transaksjoner og andre økonomiske aktiviteter. Kunden er forpliktet til å informere Fjordkraft dersom Kunden blir kjent med forannevnte omstendigheter. Brudd på disse sanksjonsbestemmelsene vil anses som et vesentlig mislighold av avtalen, og kan medføre umiddelbar heving av avtalen uten ansvar for Fjordkraft.

Ved vesentlig mislighold fra Fjordkraft sin side kan kunden heve avtalen. Kunden skal skriftlig varsle Fjordkraft om heving med 14 dagers varsel og Fjordkraft har rett til å foreta korrigerende tiltak innen denne fristen.

4.3 Erstatning

Ved feil eller mislighold kan partene kreve erstattet det direkte tap som parten lider som følge av at avtalen ikke gjennomføres som avtalt. Indirekte tap erstattes ikke. Fjordkrafts erstatningsansvar er likevel oppad begrenset til Fjordkrafts påslag på den delen av kravet som er feil og/eller misligholdt, så lenge ingen andre begrensinger følger av lov eller forskrift. Fjordkraft dekker ikke erstatning for feilfakturert nettleie, når feilen ikke skyldes forhold på Fjordkraft sin side. Partene plikter å begrense sine tap.

4.4 Annullering og endringer

Ved annullering av leveranse eller produktbytter tilbake i tid vil resultatet av eventuelle prissikringer ikke korrigeres.

5 Overdragelse av avtalen

Avtalen kan ikke overdras til annen juridisk enhet uten den annen parts skriftlige forhåndssamtykke. Overdragelse av avtalen kan kun nektes i de tilfeller hvor det foreligger saklig grunn. Kunde samtykker likevel til at avtalen kan overdras til et selskap i samme konsern som Fjordkraft uten skriftlig forhåndssamtykke.

6 Valutahåndtering og veksling

Det nordiske kraftmarkedet omsettes i euro på kraftbørsene. Fysisk og finansiell kraftleveranse fra Fjordkraft til kunde, faktureres i norske kroner med mindre annet er avtalt. Ved levering benyttes Nord Pools vekslingsrate for konvertering fra euro til norske kroner.

7 Kommunikasjon

Ved inngåelse av avtale samtykker kunde til å motta markedsføring om Fjordkrafts produkter og tjenester og informasjon vedrørende kundeforholdet i avtaleperioden til e-postadresser tilknyttet kunden.

8 Lovvalg og tvisteløsning

Disse vilkårene og eventuelle konflikter eller krav som måtte oppstå i forbindelse med dem eller deres innhold skal være underlagt og tolkes i henhold til norsk lov.

Verneting for eventuelle tvister er Hordaland tingrett, rettssted Bergen.

9 Fjordkrafts avtalekategorier

9.1 Fysisk kraftkjøp

Ved fysisk kraftkjøp inngås det en avtale mellom Fjordkraft og kunde om levering av elektrisk kraft i det aktuelle prisområdet hvor den fysiske strømleveransen finner sted.

For forbruksavtaler forplikter Fjordkraft seg til å levere en tilsvarende mengde kraft som forbrukes i det enkelte forbrukstidspunkt. Fysiske kraftkjøp er knyttet til det faktiske strømforbruket til kunden.

For produksjonsavtale for plusskunder forplikter Fjordkraft seg til å kjøpe overskuddsproduksjonen fra kundens plusskundeanlegg.

9.1.1 Innkjøpsprisavtale

Strømprisen som leveres er Fjordkrafts innkjøpspris. Med innkjøpspris menes spot områdepris med de tilhørende tillegg som fremgår av punkt 3.1. Pris.

Profilmålte anlegg avregnes etter Elhub sin justerte innmatingsprofil per nettområde.

På faktura vises en volumvektet gjennomsnittspris for måneden.

9.1.2 Fysisk Fastprisavtale
Strømprisen som leveres er en avtalt fast strømpris for et avtalt fast volum av det estimerte årsforbruket for en avtalt periode. Det avtalte volumet vil bli fordelt over året i henhold til Fjordkrafts profilerte eller flate forbruksprofil for fastpris etter avtale med kunde, og kan ikke endres i kontraktsperioden. I tillegg til den avtalte faste strømprisen tilkommer det et påslag på 2,5 øre/KWh og et månedlig fastbeløp på 99 kr per målepunkt. Påslaget inkluderer ikke pris for lovpålagte elsertifikater.

Ved avtale om levering av fysisk fastpris skal standardavtale for fysisk fastpris fylles ut som bestillingsskjema og vil være gjeldende for avtalen. En slik standardavtale kan ikke benyttes som grunnlag for flere handler.

Avtale om Fysisk Fastpris er bindende og ikke mulig å si opp. Fastprisavtalen er ikke omsettelig og er ikke mulig å endre etter avtaleinngåelse. Dersom kunden uavhengig av årsak, avslutter avtaleforholdet før utløpet av den avtalte fastprisperioden vil det anses som et kontraktsbrudd. Virkningen av et slikt kontraktsbrudd, er at kunden skal betale et termineringsgebyr til Fjordkraft. Termineringsgebyret skal ha en verdi som tilsvarer avtalt fastpris for avtalt volum for gjenværende avtaletid.

Alternativt kan det gjennomføres et løpende oppgjør ut gjenværende avtaleperiode. Slikt oppgjør beregnes med utgangspunkt i differansen mellom Nordpool spot områdepris, avtalt fastpris for avtalt volum og avtalt forbruksprofil slik det fremgår i avtalen. En slik avregning vil gjennomføres månedlig etterskuddsvis etter hvert som markedsverdien er kjent. Markedsverdien er først kjent når forbruksperioden er passert.

Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum per time, vil bli avregnet mot spotpris med de tilhørende tillegg som fremgår av punkt 3.1. Pris, og vises som over- og underforbruk på faktura.

Levering av Fysisk Fastpris følger de til enhver tids gjeldende bestemmelser om kraft til fastpriskontrakter i sluttbrukermarkedet nedfelt i FSFIN Forskrift til skatteloven.

Leveranse av Fysisk Fastpris forutsetter forfallsbetingelser begrenset oppad til 14 dager.

Fysisk Fastpriskontrakter kan etter nærmere avtale verdsettes til rapporteringsformål basert på observerbare finansielle derivater fra Nasdaq. Underlag for slik verdsettelse er konfidensielt, og vil ikke bli distribuert. Kontrakten er uomsettelig, og verdsettelse gjennomføres utelukkende for å ivareta rapporteringskrav. Kunde er selv ansvarlig for at verdsettelse av Fysisk Fastpris tilfredsstiller kravene til regnskapsstandarden kunden er forpliktet til å følge.

9.1.3 Plusskundeavtale
En plusskunde er en kunde som i enkelttimer har overskuddskraft som kan mates inn i nettet og følger definisjonen i det til enhver tid gjeldende reglementet fra NVE. Kunder som inngår plusskundeavtale med Fjordkraft, må ha en strømavtale for sitt strømforbruk og en strømavtale for overskuddsproduksjonen. Overskuddskraften selges til Fjordkraft mot betaling.

Plusskunder får strømavtale for produksjon av overskuddskraft i tillegg til en strømavtale for forbruket.

Betaling for overskudd av elektrisitet levert til Fjordkraft er spot områdepris med fratrekk av avtalt påslag. Påslaget kan endres med 14 dagers varsel på Fjordkrafts internettsider eller via Min Bedrift.

Dersom produksjonen på et anlegg overstiger produksjonsgrensen til Forskrift om kontroll av nettvirksomhet, vil det komme andre krav til kunden for kraftproduksjonen og Fjordkraft står da fritt til å si opp avtalen på slike produksjonsanlegg.

9.2 Rådgivende forvaltning
Ved rådgivende forvaltning handler Fjordkraft prissikringer for kundens regning og risiko ut fra kundens ordre i det enkelte tilfelle.

Leveransen omfatter et avtalt volum per målepunkt. Avtalt volum beregnes ut ifra netteiers estimerte årsforbruk ved oppstartstidspunktet med mindre annet er avtalt.
Prissikring leveres i månedsoppløsning, og ved avregning vil sikret volum per måned fordeles likt mellom alle timer i måneden. Det avtalte volumet fordeles månedlig over året i forhold til definert forbruksprofil.

Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum per time, vil bli avregnet mot spotpris med de tilhørende tillegg som fremgår av punkt 3.1. Pris, og vises som over- og underforbruk på faktura.

For anlegg med times- eller 15-minutters avregning benyttes Nord Pools spot områdepris i avregningsperioden i henhold til gjeldende tidsoppløsningsstandard for det aktuelle målepunkt oppgitt fra Elhub. Profilmålte anlegg avregnes etter Elhub sin justerte innmatingsprofil per nettområde.

Kunden eier de prissikringsposisjonene som Fjordkraft har tatt på vegne av kunde og bærer markedsrisikoen. Kunden eier sine prissikringsposisjoner fra tidspunktet for avtaleinngåelse.

Ved opphør av avtalen før prissikringsposisjonene er gått til levering, genereres det et oppgjør for de gjenværende prissikringsposisjonene som kunden eier. Prissikringsposisjonene gir enten økonomisk gevinst eller økonomisk tap for kunde avhengig av markedsverdi av prissikringsposisjonene ved utgang av avtalen.

9.2.1 Finansiell Fastprisavtale

Strømprisen som leveres er en avtalt fast strømpris for et avtalt volum i en avtalt periode. Kunden velger selv hvor stort volum som skal prissikres. Det avtalte volum vil bli fordelt over året i henhold til Fjordkrafts profilerte eller flate forbruksprofil for fastpris etter avtale med kunde.

Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum per time, vil bli avregnet mot spotpris med de tilhørende tillegg som fremgår av punkt 3.1. Pris, og vises som over- og underforbruk på faktura.

Det utføres en områdeprissikring per prisområde, og handel utføres for de prisområder hvor anlegg(ene) er geografisk plassert. I Tillegg faktureres de tillegg som fremgår av punkt 3.1. Pris.

Oppstart av levering av Finansiell Fastpris kan kun starte den 1. i en kalendermåned frem i tid. Ved oppstart av underliggende fysisk strømleveranse på en annen dag vil det leveres en strømavtale i avtalekategorien 9.1.1 Innkjøpsprisavtale frem til nærmeste månedstart.

9.2.2 Spot med tak og avtalt volum
Strømprisen som leveres, har et øvre pristak med tilhørende premiepåslag for strømprisen i en avtalt periode, og gjelder for et avtalt volum. Premiepåslaget avregnes mot avtalt volum.

Det avtalte volumet vil bli fordelt over året i henhold til Fjordkrafts forbruksprofil for Spot med tak. Pristaket inntreffer når månedlig vektet spot områdepris overstiger avtalt pristak.

9.3 Variabelavtale
Strømprisen som leveres er variabel og er fastsatt av Fjordkraft. Variabelavtalen har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk. Med variabelavtale får kunde samme strømpris gjennom hele døgnet uten prissvinger time for time. Strømprisen inkluderer kostnader som ubalanse, rente- og kredittkostnader, eSett-, Nord Pool-gebyr og lovpålagte elsertifikater.

Den variable strømprisen kan endres med syv dagers varsel, det faste månedsbeløpet kan endres med to ukers varsel og varsles i forkant av leveringsperiode på Fjordkrafts internettsider, gjennom Min Bedrift eller på annen egnet måte.

9.3.1 Variabelavtale med prissikring
Strømprisen som leveres er en variabel strømpris som beskrevet over, og eventuelle tilhørende prissikringer. Strømprisen fastsettes av Fjordkraft. Fjordkraft foretar prissikringer for å sette et øvre pristak for en definert periode som varsles ut til kunde senest 14 dager før pristaket trer i kraft.

For variabelavtaler med pristak vil den variable strømprisen inkludere et premiepåslag for taket. Pristaket gjelder for fysisk forbruk i perioden taket er gjeldende, og kan dekkes ved kjøp av prissikringer.

Prissikring foretas basert på forvalters markedssyn, og grad av prissikring fastsettes av Fjordkraft.

Strømpris er basert på hvilket prisområde målepunktet er lokalisert i. Kunder med målepunkter i ulike prisområder vil oppleve at disse kan få ulike priser for samme periode. Fjordkraft har rett til å justere prisen dersom et målepunkt feilaktig har blitt etablert på strømproduktet med en pris basert på et annet prisområde enn målepunktets område.

9.4 Diskresjonær forvaltning
Ved diskresjonær forvaltning har Fjordkraft en rett og en plikt til å kjøpe og selge finansielle instrumenter for kundens regning og risiko uten kundens ordre eller instruks i det enkelte tilfelle. Kunden gir Fjordkraft mandat til å foreta prissikringer i det finansielle kraftmarkedet. Kunden setter bort beslutningstaking til Fjordkraft. Fjordkraft tilbyr diskresjonær forvaltning av en samlet portefølje for samtlige kunder tilsluttet avtalen.

Kunden tilslutter seg avtalen med et avtalt volum som går inn i en samlet portefølje for samtlige kunder tilsluttet avtalen. Avtalt volum er det til enhver tids siste oppdaterte estimerte årsforbruk fra netteier. Voluminnmelding til prissikringsformål skjer fortløpende i handelsperioden. Fjordkraft forvalter avtalt sikringsgrad og sikringshorisont for den enkelte porteføljе på vegne av kunde. Sikringshorisonten for den enkelte porteføljе er begrenset oppad til inneværende år + 2 år.

Sikringsgrad kan avvike mellom handels- og leveringstidspunkt på porteføljenivå. Fysisk forbruk i leveringsperioden vil være fordelingsnøkkel ved fordeling av sikringsresultatet for det sikrede volumet i porteføljen.

Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum, vil bli avregnet mot spotpris med de tilhørende tillegg som fremgår av punkt 3.1. Pris.

For timesmålte anlegg benyttes timespris for anleggets prisområde multiplisert med timesforbruk. Profilmålte anlegg avregnes etter Elhub sin justerte innmatingsprofil per nettområde.

9.4.1 Mekanisk Indekshandel
Mekanisk indekshandel er en underkategori av diskresjonær forvaltning. Mekanisk indekshandel tar utgangspunkt i en langsiktig vurdering av markedet. Strategien baserer seg på en gradvis økende prissikring, gjennom flere år før levering og gjennomføres med bruk av standardiserte årskontrakter referert systempris der man prissikrer en lik andel av fremtidig årsforbruk hver handelsdag. Strategien er automatisert og det handles på daglige observerbare sluttkurser og valutasikres i kjøpsøyeblikket.

Ved mekanisk indekshandel foretar Fjordkraft prissikring over alle handelsdager per handelsår. Prissikring gjøres mot systempris. Fjordkraft sikrer en prosentandel i henhold til definert sikringshorisont for den aktuelle porteføljen hver handelsdag, og handler som gjennomføres i inneværende handelsår danner grunnlag for sikret pris til levering i hovedfondet for de kommende to kalenderårene.

I handelsperioden sikres porteføljen med årskontrakter ettersom flate, standard årskontrakter er mer omsatt i handel flere år i forkant enn måneds- og kvartalskontrakter. Profilering i henhold til porteføljens forbruksprofil gjennomføres før leveringsåret. I perioden før leveringsperioden kan sikringsgrad avvike med +/- 20 %. Når handelsperioden er avsluttet og før leveringsåret starter vil porteføljen profileres basert på porteføljens forbruksprofil i månedsoppløsning +/- 20 %. I leveringsperioden vil faktisk forbruk- og endringer i avtalt volum for porteføljen avgjøre hvorvidt sikringsgraden er innenfor +/- 20 %.

Indekshandelen gjelder for en definert sikringshorisont og et avtalt volum, og verdien av sikringen avregnes som et sikringsresultat i kroner som vil gi et tillegg eller fratrekk på faktura avhengig av sikringens markedsverdi i leveringsperioden.

Ved indekshandel tar Fjordkraft et fastsatt forvaltningshonorar for å dekke administrative kostnader tilknyttet forvaltning og prissikring av porteføljen begrenset oppad til 3,55 øre/kWh.

9.4.1.1 Forutsigbar-porteføljen
For Forutsigbar porteføljen kan Fjordkraft i tillegg gjennomføre områdeprissikring i henhold til forvalters markedssyn. Ved beslutning om å områdeprissikre porteføljen gjennomføres dette før leveringsåret. Sikringsgrad kan avvike med +/- 20 % i handels- og leveringsperioden på porteføljenivå i henhold til forvalters markedssyn og endringer i porteføljens forventede årsforbruk i leveringsåret.

9.4.1.2 Balansert-porteføljen
Avtalt volum er det estimerte årsforbruk fra netteier ved avtaleinngåelse med mindre annet er avtalt, og oppdateres kun etter avtale. Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum per time, vil bli avregnet mot spotpris med de tilhørende tillegg som fremgår av punkt 3.1. Pris, og vises som over- og underforbruk på faktura.

9.4.2 Aktiv forvaltning
Aktiv forvaltning er en underkategori av diskresjonær forvaltning. Ved aktiv forvaltning vil kraftforvaltere systematisk analysere og overvåke kraftmarkedet og ta handelsbeslutninger på vegne av kunde. Kraftforvalter kjøper og selger finansielle derivater i forwardmarkedet basert på markedssyn og valgt handelsstrategi. All handel foregår til Fjordkrafts innkjøpspris uten marginer eller tillegg. Fjordkraft sine handelsstrategier innenfor aktiv forvaltning baserer seg på systempris.

Ved aktiv forvaltning foretar kraftforvalter prissikringer innenfor mandatet som er gitt for porteføljens sikringshorisont og markedssyn. Sikringshorisonten for den enkelte portefølje er begrenset oppad til inneværende kalenderår + 2 år.

Verdien av sikringen avregnes som et sikringsresultat i kroner som vil gi et tillegg eller fratrekk på faktura avhengig av sikringens markedsverdi i leveringsperioden.

Ved Aktiv forvaltning mottar Fjordkraft suksesshonorar avhengig av porteføljens forvaltningsresultat. Suksesshonorar utgjør opptil 20% av forvaltningsresultatet. Dersom porteføljens forvaltningsresultat er negativt, utgjør suksesshonoraret kr 0.

9.4.2.1 Optimal-porteføljen
For Optimal-porteføljen har kraftforvalter et særskilt mål om å oppnå en lavere pris enn systempris ved handel av finansielle kraftkontrakter, kvoter og valuta. Kraftforvalter skal søke å lukke eventuelle negative posisjoner og porteføljeverdien skal normalt ikke ha en større negativ verdi enn hva som tilsvarer en negativ prissikringsavregning på 10 øre/kWh per måned.

9.4.2.2 Nordisk Aktiv
For Nordisk Aktiv porteføljen vil det tilkomme et transaksjonsgebyr per handlet MWh i porteføljen. Transaksjonsgebyret avregnes månedlig etterskuddsvis som et kronebeløp og er begrenset oppad til x kroner/per handlet MWh per måned.

10 Oppsigelse av kundens prissikringsposisjoner
Fjordkraft fakturerer oppgjørsgebyr ved oppsigelse av avtale hvor det foreligger prissikringsposisjoner. Kravet på oppgjør for prissikringsposisjoner skal anses å ha oppstått ved inngåelse av avtalen. Det faktureres oppgjørsadministrasjon per anlegg på kr 3000,-.

Ved avtaler hvor Fjordkraft har tatt prissikringsposisjoner på vegne av kunde, eier kunden sin del av de prissikringsposisjoner som Fjordkraft har tatt på vegne av samtlige kunder i porteføljene. I de tilfeller hvor kontraktsforholdet mellom Partene avsluttes, og det foreligger prissikringsposisjoner som kunden eier, må kunden gjøre opp for disse før kontraktsforholdet mellom partene opphører.

Prissikringsposisjonene gir enten økonomisk gevinst eller tap for kunde avhengig av markedsverdi ved utgang. Markedsverdi er den verdien Fjordkraft kan omsette kontrakten til mot tredjepart. Kontrakter referert i NOK som har en forbruksprofil som varierer gjennom året vil ikke kunne observeres på, eller gjøres opp direkte mot den finansielle kraftbørsen Nasdaq. Utgangspunktet for beregning av markedsverdi er de observerbare kontraktene på Nasdaq, justert for forvaltningsporteføljens forbruksprofil og valuta. Enkelte kontraktstyper, som EPAD, er svært lite likvide på Nasdaq og markedspris settes da av produsentene bilateralt.

Bestanddelene av grunnlaget for oppgjørsberegningen er kundens avtalte volum for gjenværende sikringshorisont på oppgjørstidspunktet for den aktuelle forvaltningsporteføljen hensyntatt porteføljens forbruksprofil, sikret pris for gjenværende sikringshorisont og closingpris på den finansielle kraftbørsen Nasdaq fra siste virkedag før BRS melding om opphør registreres inn fra Elhub. Dersom oppgjør skyldes bestilling av et produktbytte med virkning frem i tid hos Fjordkraft benyttes closingpris fra siste virkedag før produktbytte datoen inntreffer. Dersom oppgjør skyldes bestilling av et produktbytte med virkning tilbake i tid, benyttes markedspris fra siste virkedag før produktbyttet registreres i våre systemer.

Hvis verdien av prissikringsposisjonene er høyere enn markedspris får kunden utbetalt prisdifferansen. Fjordkraft vil som hovedregel utbetale kundens oppgjør løpende. Slikt løpende oppgjør skal gjennomføres likt som det oppgjør Fjordkraft mottar oppgjør fra sin motpart. Kunden kan ikke kreve å få oppgjør tidligere enn opprinnelig løpetid for prissikringsposisjonene. Fjordkraft kan imidlertid velge å foreta oppgjør umiddelbart etter at prissikringsposisjoner er avhendet eller på annen måte stengt.

Ved oppsigelse av spot med tak og avtalt volum før avtaleperiodens slutt vil kunde bli fakturert for premiepåslaget basert på avtalt volum for gjenværende avtaletid.

Dersom prissikringen blir sagt opp før avtalens utløp blir kunden overført til avtale om innkjøpspris i henhold til kontraktsvilkår punkt 9.1.1. Innkjøpsprisavtale med mindre annet avtales, og må innfri prissikringsposisjonene som Fjordkraft har tatt på kundens vegne.
Dersom kunde er uten gyldig kraftleveringskontrakt, fortsetter Fjordkraft levering frem til ny kontrakt/oppsigelse foreligger. Kunde får da levert produktkategorien Innkjøpspris i tråd med punkt 9.1.1.

Fjordkraft kan si opp kundens prissikring med to ukers varsel. Fjordkraft har rett til å flytte kunden til det produktet som ligner mest, eller til en avtale om innkjøpspris i henhold til kontraktsvilkår punkt 9.1.1 Innkjøpsprisavtale. Ved strømavtaler hvor det foreligger prissikringsposisjoner må disse gjøres opp, et slikt kontantoppgjør vil enten gi økonomisk gevinst eller tap for kunde avhengig av markedsverdi ved utgang.

11 Risiko

Ved forvaltningsavtaler i kategoriene rådgivende forvaltning og diskresjonær forvaltning samt ved avtale om levering av fysisk fastpris er ikke Fjordkraft erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger.

Kunden har eierskap til og bærer markedsrisiko for sin del av sikringsposisjonene som Fjordkraft tar. Fjordkraft opptrer dermed i eget navn ved forvaltning, men for kundens regning og risiko. Dette innebærer at kunden selv bærer risiko for eventuelt tap som følge av at strømpris med tilhørende prissikring blir høyere enn markedspris. Dette gjelder også markedsvurderinger gjort av Fjordkraft etter mandat fra kunde.

12 Bindingstid

Bindingstid løper enten fra tidspunktet for avtaleinngåelse eller fra tidspunktet Fjordkraft har mottatt melding om oppsigelse. Hvilken type bindingstid som er gjeldende er spesifisert ved avtaleinngåelse.

Ved avtaler hvor bindingstid er avtalt vil det ved opphør i kontraktsperiode faktureres et oppgjørsgebyr per anlegg på kr 3000,- og et variabelt påslag 5,6 øre/KWh for resterende bindingstid basert på estimert årsforbruk fra netteier dersom ikke annet er avtalt.

12.1 Bindingstid fra oppstart

Ved bindingstid fra oppstart starter bindingstiden å løpe fra oppstart av leveranse for strømavtalen, og løper til en avtalt sluttdato som er kjent på tidspunkt for avtaleinngåelse.

12.2 Bindingstid fra oppsigelsestidspunkt

Ved binding fra oppsigelsestidspunkt vil oppsigelsestiden løpe fra tidspunktet kunde tar kontakt med Fjordkraft og meddeler sin oppsigelse. Oppsigelsestidens lengde er kjent ved avtaleinngåelse.

13 Tilleggstjenester

13.1 Min Bedrift

Energirapporteringstjenesten Min Bedrift tilbys i en Basic og en Plus versjon. Min Bedrift Basic er inkludert i avtalen om energirapportering kostnadsfritt.

Tilgang til Min Bedrift Plus med utvidet funksjonalitet kan bestilles i Min Bedrift Basic og har en pris på kr 119,- per anlegg/mnd med mindre annet er avtalt.

Tjenesten faktureres for hele måneder. Tilgangen forutsetter at strømleveransen er iverksatt.

Les mer om Min Bedrift og gjeldende tjenestevilkår her.

13.2 Live

Live gir kunden tilgang til forbruksdata i sanntid på måleren som tjenesten er knyttet opp mot. Kunden betaler et engangsbeløp for enheten som kobles opp mot strømmåleren, samt en kostnad på kr 39,- per abonnement/mnd.

Les mer om Live og gjeldende tjenestevilkår her.

13.3 Fornybar Energi

Med tjenesten Fornybar energi fra Fjordkraft kjøper Fjordkraft opprinnelsesgarantier tilsvarende bedriftens strømbehov fra fornybare energikilder.

Opprinnelsesgarantier er en merkeordning som sikrer at en mengde kraft tilsvarende kundens forbruk er produsert fra en spesifisert energikilde.

Fornybar Energi har et variabelt påslag per kWh og er inkludert i strømavtalen med mindre annet er avtalt.