AmTrust International Underwriters
An AmTrust Financial Company

FORSIKRINGSBEVIS Strømforsikring

Forsikringen består av følgende dokumenter:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene: Vilkår Strømforsikring av 20. mai 2026
- Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler ("FAL")
- Norsk lov for øvrig

Forsikringstager	Fjordkraft AS, Org. nr 976 944 682.
Forsikrede/Sikrede	I henhold til bestillingsbekreftelse
Målepunkt-ID	I henhold til bestillingsbekreftelse

Medlemskap i forsikringen
Forsikringen omfatter privatpersoner (Medlem) som er mellom 18 år og 80 år, har inngått avtale om strømleveranse med forsikringstaker og er navngitt på strømfakturaen. Forsikringen gjelder også for medlemmets ektefelle/partner/samboer med samme folkeregistrert adresse, kollektivt benevnt som Medlem. Medlemmet må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem i folketrygden jf. Lov om folketrygd av 28.02.1997 kap. 2.
Forsikringen gjelder det anlegg Strømforsikringen er knyttet mot og som er registrert på Medlemmet eller Medlemmets ektefelle, partner eller samboer. Målerne må være knyttet til medlemmet som privatperson, og kan ikke være registrert på et organisasjonsnummer.

Hva forsikringen omfatter
Kollektiv forsikring for betalingsforsikring med forsikringsytelser definert nedenfor.

Forsikringsytelser
Egenandelsforsikring
Blir Medlemmet rammet av lynnedslag eller elektrisk fenomenskade – dekker egenandelsforsikringen egenandelen på Medlemmets innbo- og løsøreforsikring (innbo-, villa-, og fritidsboligforsikring) med inntil 4 000 kroner, for skade som skyldes lynnedslag eller annet Elektrisk fenomen som kortslutning, lysbue, overslag eller overspenning. Erstatning utbetales til Medlemmet.

Sykmelding
Blir Medlemmet minst 50% sykmeldt i mer enn 30 dager, dekker Strømforsikringen strømfakturaen (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) fra Fjordkraft – begrenset oppad til 5000 kroner per måned i inntil 6 måneder. Erstatningen beregnes fra første sykmeldingsdag og i forhold til antall dager det dokumenteres sykmeldt. Hver måned anses å ha 30 dager. Erstatningen inkluderer forsikringspremier, og deles inn i like månedlige terminbetalinger. Dekningen opphører ved fylte 65 år.

Ufrivillig arbeidsledighet
Blir Medlemmet 100% ufrivillig arbeidsledig eller permittert, dekker Strømforsikringen strømfakturaen (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) fra Fjordkraft – begrenset oppad til 5000 kroner per måned i inntil 6 måneder. Erstatningen beregnes fra vedtaksdato hos NAV forutsatt sammenhengende 100% arbeidsledighet, i forhold til antall dager det dokumenteres arbeidsledig/permittert. Hver måned anses å ha 30 dager. Erstatningen inkluderer forsikringspremier, og deles inn i like månedlige terminbetalinger. Dekningen opphører ved fylte 65 år.
Denne dekningen gjelder kun medlemmer som er fast ansatt i minimum 50% stilling i henhold til arbeidskontrakt.

Alders- og uførepensjonister
For alderspensjonister og uførepensjonister gjelder:

- Blir Medlemmet innlagt på sykehus/institusjon i mer enn 30 dager, dekker forsikringen strømfakturaen (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) fra Fjordkraft – begrenset oppad til 5000 kroner per måned i inntil 6 måneder. Erstatningen beregnes fra første dagen med innleggelse på sykehus/institusjon og i forhold til antall dager det dokumenteres innleggelse. Hver måned anses å ha 30 dager.
- Ved Medlemmets dødsfall som følge sykdom eller ulykke i forsikringstiden, utbetales 5 000 kroner til dødsboet.

Utbetaling av forsikringssum
Enhver utbetaling under en forsikringsdekning utbetales fra foretaket til Forsikringstaker (Sikrede) hvis ikke annet er beskrevet i forsikringsbeviset.

Månedlig premie
2 kr per dag og blir fakturert på strømfaktura fra forsikringstaker.

Når forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder fra Forsikringstaker har registrert medlemmets innmelding og Forsikringsselskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen jf. FAL 19-5 forutsatt at første premiefaktura betales.

Begrensninger i foretakets ansvar
Sykmelding: Sykdom som har vist symptom innen 30 dager fra Forsikringens startdato, gir ikke rett til dekning ved sykmelding (karensperiode).
Arbeidsledighet: Medlemmet har kun rett til utbetaling under denne dekningen dersom Arbeidsledigheten er varslet eller oppstått etter 90 dager fra Forsikringens Startdato (karensperiode).
Sykehusinnleggelse: Medlemmet har kun rett til utbetaling under denne dekningen dersom Sykehusinnleggelse inntreffer etter 30 dager fra Forsikringens startdato (karensperiode).

Ytterligere vilkår tilknyttet ovennevnte situasjoner, eller andre begrensninger i forsikringsselskapets ansvar, følger av forsikringsvilkårene.

Generelle unntak
Forsikringsforetaket utbetaler ingen ytelser som direkte eller indirekte skyldes:

- krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet (enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme, terrorhandling eller opprør, ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjernebrensel, eller radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnretninger og/eller komponenter
- at forsikringstilfellet er et resultat av medlemmets kriminelle eller ulovlige handlinger;
- enhver hendelse forårsaket av medlemmets alkohol- eller narkotikabruk

For øvrig er utbetaling for samtlige dekninger begrenset av reglene i FAL § 13-8 og § 13-9 om forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle, se også FAL § 4-9.

Forsikringsselskap
AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland. AmTrust International Underwriters DAC er medlem i den irske garantiordningen, "Insurance Compensation Fund", men ettersom denne garantiordningen kun dekker risiko som anses for å bestå i Irland omfattes ikke norske forsikringstakere.

Skader meldes til
Forsikringsselskapet ved Fjordkraft på www.fjordkraft.no.
Skademeldinger blir behandlet av skadebehandler; Sedgwick Norway AS, Rosekrantzgate 20, 0160 Oslo.

Frist for å melde skade
Ved skade skal foretaket varsles uten ugrunnet opphold, jf. FAL § 13-11. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett - 1 år - etter at medlemmet har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL §§ 8-5 og 18-5.

Sikkerhetsforskrifter
Ved ulykkesskade eller sykdom skal forsikrede, uten ugrunnet opphold oppsøke lege og følge foreskrevet behandling. Foretakets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved et forsikringstilfelle som er forårsaket av medlemmets forsettlige eller grovt uaktsomme handling, eller andre vilkår eller krav som angitt i forsikringsvilkårene eller dette forsikringsbeviset.

Nemndsbehandling
Dersom det oppstår tvist mellom forsikrede og forsikringsselskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med FAL. Klageorgan for behandling av tvister er Finansklagenemnda, PB 53 Skøyen, 0212 Oslo, Tlf. : 23131960, epost: firmapost@finkn.no, Internett: www.finansklagenemnda.no. Finansklagenemnda er uavhengig

Teksten i Forsikringsbeviset gjelder foran Forsikringsvilkårene ved motstrid. Forsikringsbeviset og Forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringsvilkår for Fjordkraft Strømforsikring

Gjeldende fra 20.05.2026

1. Innledning

Forsikringsvilkårene (vilkårene) inneholder nærmere opplysninger om forsikringsytelser Medlemmet har rett til ved Sykmelding, ufrivillig Arbeidsledighet/permittering, Sykehusinnleggelse, dødsfall og egenandelsforsikring ved lynnedslag eller annen elektrisk fenomenskade i hjemmet.
Vilkårenes unntak og begrensninger er også beskrevet. Enkelte ord i vilkårene med spesiell betydning er forklart under overskriften DEFINISJONER.

2. Medlemskap i forsikringsordningen

Forsikringen gjelder privatkunder (Medlem) som har strømavtale med Fjordkraft, som ikke har fylt 80 år og som har kjøpt strømavtale med Strømforsikring, samt Medlemmets ektefelle/partner/ samboer som ikke har fylt 80 år (kollektivt benevnt Medlem). Medlemmet må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av Norsk Folketrygd.

3. Definisjoner

Ansatt/arbeidstaker: Medlem som er ansatt mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap er å anse som ansatt/arbeidstaker. Medlemmet er ikke å anse som ansatt/arbeidstaker dersom Medlemmet er selvstendig næringsdrivende eller dersom Medlemmet er ansatt i en organisasjon/selskap og Medlemmet gjennom sin eierandel, gjennom aksjonæravtale eller lignende har mulighet til å utøve bestemmende innflytelse over organisasjonens/selskapets beslutninger. Dersom Medlemmet både driver som selvstendig næringsdrivende og er ansatt/arbeidstaker må Medlemmet inntekt i det vesentligste stamme fra fast ansettelse/arbeidsforhold.
Egenandelsforsikring: Egenandel på Medlemmets innbo- og løsøreforsikring (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring) i forbindelse med skade som følge av lynnedslag eller annet Elektrisk fenomen
Elektrisk fenomen: Uforutsett kortslutning, lysbue, overslag og overspenning som fører til skade på eller tap av Medlemmets innbo og løsøre
Forsikringens Startdato: Datoen da Forsikringstaker har registrert tilmeldingen forutsatt at første premiefaktura betales.
Forsikringsavtalen: Den kollektive forsikringsavtalen mellom Forsikringstaker og Forsikringsselskapet.

Forsikringsselskap (Selskapet): AmTrust International Underwriters DAC (AIU), 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. Registreringsnummer. 169384. (heretter kalt AIU). AIU fungerer som forsikringsgiver og har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland og er lisensiert for grenseoverskridende virksomhet basert i Norge.
Forsikringstaker: Fjordkraft AS, organisasjonsnummer 976 944 682 (Fjordkraft)
Medlem: Privatkunde hos forsikringstaker som har kjøpt strømavtale med Strømforsikring.
Lege: Lege godkjent av norske myndigheter og som praktiserer som lege i Norge, men ikke medlemmet selv eller noen medlemmet har forretningsmessig forbindelse med eller er i slekt med.
Oppsigelse/oppsagt: Medlemmet er uten arbeid som en direkte følge av at Medlemmets arbeidsgiver innstiller eller reduserer virksomheten som Medlemmet var fast ansatt i.
Skadebehandler: Sedgwick Norway AS, Rosenkrantz' gate 20, 0160 Oslo, Norway.
Sykehusinnleggelse: Medlemmet må være henvist av lege for behandling på sykehus/institusjon
Sykmeldt/Sykmelding: Sykmelding gitt av Lege
Ufrivillig Arbeidsledighet/Permittering: Medlemmets arbeidsforhold har opphørt og Medlemmet har vedtak om rett til dagpenger fra NAV.

4. Forsikringsdekning og forsikringssum

4.1 Forsikringsdekning ved Sykemelding

4.1.1 Vilkår for erstatning
Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i disse forsikringsvilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.1.2 dersom medlemmet blir minst 50 % sykmeldt og sykmelding inntreffer i forsikringstiden Retten til utbetaling inntrer etter at Medlemmet har vært minst 50 % sykmeldt i minst 30 dager sammenhengende. Erstatning etterbetales tilbake fra første sykmeldingsdag.
Medlemmet har kun rett til utbetaling under denne dekningen dersom sykmeldingen skyldes sykdom som har oppstått eller vist symptomer etter 30 dager fra Forsikringens startdato (karensperiode).
Utbetalingen er betinget av at det fremlegges en sykmelding fra lege hvor Medlemmets diagnose fremgår, og av at Medlemmet er under behandling av lege så lenge Sykmeldingen varer.
Dersom Medlemmet tidligere har fremmet krav om erstatning under denne dekningen, må Medlemmet etter siste dag for utbetaling av erstatning ikke ha vært sykmeldt på nytt de 12 påfølgende månedene etter siste dag for utbetaling av erstatning for å ha rett til ytterligere utbetaling.

4.1.2 Forsikringssum og erstatningsberegning
Ved sykmelding dekker Strømforsikringen strømfakturaen (inkl. nettleie ved gjennomfakturering fra Fjordkraft) – begrenset oppad til kr 5000 per måned i inntil 6 måneder. Erstatningen er begrenset til kr 5 000,- pr måned uavhengig av antall målere tilknyttet Medlemmet.
For sykmeldingsgrad fra 50% - 100% graderes erstatningen i henhold til sykmeldingsgraden. Det utbetales ikke erstatning for sykmeldingsgrad mindre enn 50 %.
Erstatningen utbetales etterskuddsvis for de antall dager Medlemmet dokumenterer sykmelding, til det første av følgende forhold inntreffer

- Medlemmet vender tilbake til arbeidet,
- Medlemmet har fått utbetalt erstatning for en periode som tilsvarer 6 måneder
- Forsikringen opphører

Dersom det går kortere tid enn 30 dager mellom to sykefravær som har samme årsak, regnes disse som samme skadetilfelle.

4.1.3 Begrensinger
Sykdom som har vist symptom innen 30 dager fra Forsikringens startdato, gir ikke rett til dekning ved sykmelding (karensperiode).

4.2 Forsikringsdekning ved ufrivillig Arbeidsledighet/permittering

4.2.1 Vilkår for erstatning
Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i forsikringsvilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.2.2 dersom Medlemmet blir Arbeidsledig som følge av Oppsigelse gitt i forsikringstiden i minst 30 dager sammenhengende regnet fra vedtaksdato hos NAV.
Forsikringsdekningen gjelder bare for personer som har vært fast ansatt i 50 % stilling sammenhengende hos samme arbeidsgiver de siste 6 måneder før Forsikringens startdato.
Forsikringsdekningen gjelder ikke for tidsbegrensede arbeidsavtaler, for selvstendig næringsdrivende eller personer som ikke har betalt arbeid.
Det utbetales ingen ytelser ved Arbeidsledighet dersom:

- Arbeidsledigheten skyldes avskjed eller oppsigelse som følge av Medlemmets eget forhold, eller
- Arbeidsledigheten inntreffer eller varsles innen 90 dager etter Forsikringens startdato

Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelse for Arbeidsledighet for eventuelle tidsrom Medlemmet har sluttet å arbeide før den effektive oppsigelsesdatoen angitt av Medlemmets arbeidsgiver eller for perioden fra det tidspunkt Medlemmet mot vederlag har fått fratre arbeidet og til utløpet av den avtalte/lovlige oppsigelsestid.
Dersom Medlemmet, etter å ha vendt tilbake til lønnet arbeid, ikke blir arbeidsledig på nytt de 12 påfølgende måneder, har Medlemmet rett til ytterligere utbetalinger under denne forsikringen.

4.2.2 Forsikringssum og erstatningsberegning
Utbetalingen fra forsikringsselskapet ved arbeidsledighet/permittering er begrenset oppad til Medlemmets faktiske strømforbruk (inkl. nettleie ved gjennomfakturering fra Fjordkraft) i inntil 6 måneder pr skadetilfelle. Erstatningen er begrenset til kr 5 000,- pr måned uavhengig av antall målere tilknyttet Medlemmet.
Erstatningen utbetales etterskuddsvis for de antall dager Medlemmet dokumenterer Arbeidsledighet, til det første av følgende forhold inntreffer

- Medlemmet vender tilbake til arbeidet,
- Medlemmet har fått utbetalt erstatning for en periode som tilsvarer 6 måneder
- Forsikringen opphører

Erstatningen beregnes fra vedtaksdato hos NAV.

4.3 For alderspensjonister og uførepensjonister gjelder:

4.3.1 Vilkår for erstatning ved sykehusinnleggelse
Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i forsikringsvilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.3.2 dersom Medlem blir innlagt på sykehus / institusjon.
Retten til erstatning inntrer når Medlem har vært innlagt på sykehus/institusjon innenfor forsikringsperioden i minst 30 dager sammenhengende. Erstatningsutbetaling etterbetales tilbake til dag 1.
Medlemmet har kun rett til utbetaling under denne dekningen dersom Sykehusinnleggelse inntreffer etter 30 dager fra Forsikringens startdato (karensperiode).
Det må fremlegges dokumentasjon fra sykehus / institusjon hvor Medlemmets diagnose fremgår og perioden for innleggelse. Medlem kan ikke fremme nytt krav om erstatning de 12 påfølgende månedene etter utskrivning.

4.3.2 Forsikringssum og erstatningsberegning ved sykehusinnleggelse
Utbetalingen fra forsikringsselskapet er begrenset oppad til medlemmets faktiske strømforbruk ((inkl. nettleie ved gjennomfakturering fra Fjordkraft) i inntil 6 måneder pr skadetilfelle. Erstatningen er begrenset til kr 5 000,- pr måned uavhengig av antall målere tilknyttet Medlem.
Erstatningen utbetales etterskuddsvis for de antall dager Medlemmet dokumenterer innleggelse ved sykehus/institusjon, til det første av følgende forhold inntreffer

- Medlemmet blir utskrevet fra sykehus/institusjon
- Medlemmet har fått utbetalt erstatning for en periode som tilsvarer 6 måneder
- Forsikringen opphører

Dersom det går kortere tid enn 30 dager mellom to opphold i sykehus/institusjon som har samme årsak, regnes disse som samme skadetilfelle.

4.3.3 Dødsfall som følge av sykdom eller ulykke
Rett til erstatning ved dødsfall gjelder for Medlemmer som ikke har fylt 80 år og som er alderspensjonister eller uførepensjonister.
Dødsboet må melde erstatningskravet til forsikringsselskapet og vedlegge dødsattest eller skifteattest, samt dokumentasjon som viser hvem som er berettiget til å motta forsikringssummen.
Forsikringssummen er 5 000 kroner og utbetales til dødsboet.

4.4 Egenandelsforsikring

4.4.1 Vilkår for erstatning
Med de begrensninger som følger av disse vilkårene utbetaler forsikringsselskapet Medlemmets sin egenandel under vedkommende sin innboforsikring ved skade på inventar/løsøre som skyldes elektrisk fenomen. En forutsetning for erstatningsutbetaling er at skaden er dekningsmessig under Medlemmets innboforsikring og at fradrag for egenandel er gjort.

4.4.2 Forsikringssum og erstatningsberegning
Erstatningen er begrenset til Medlemmet egenandel, maksimalt 4 000 kroner. Utbetalingen skjer direkte til Medlem. Det forutsettes at Medlem dokumenterer å ha mottatt forsikringsoppgjør for skade som skyldes lynnedslag eller Elektrisk fenomen, fra sitt innbo- og løsøreforsikringsselskap (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring).

4.4.3 Overtredelse av sikkerhetsforskrift
Har Medlem ved erstatningsberegning for innbo- og løsøre fått en avkortning fra sitt forsikringsselskap som følge av overtredelse av sikkerhetsforskriftene, vil erstatning under Egenandelsforsikringen også kunne bli vurdert, jfr. FAL § 4-8.

5. Forholdet mellom de ulike forsikringene
Medlem har ikke krav på erstatning for Sykmelding og ufrivillig Arbeidsledighet/permittering samtidig. Utbetaling under punkt 4.1. fratar ikke Medlemmets rett til senere utbetaling under punkt 4.2. eller motsatt. Selskapets ansvar er allikevel begrenset til totalt 6 månedlige ytelser per 12 måneder. Ny periode starter 12 mnd. etter første dag i foregående erstatningsperiode.

6. Pris, varighet, endring og oppsigelse

6.1 Premiebetaling
Forsikringen gjelder fra Forsikringens startdato til Forsikringsavtalens hovedforfall, og fornyes deretter automatisk for ett år av gangen med mindre forsikringen sies opp. Forsikringsavtalens hovedforfall er 1. januar hvert år.
Prisen for Strømforsikring fremgår av og inkluderes i Medlemmets strømfaktura fra Fjordkraft og belastes i henhold til avtalte betalingsterminer. Selskapet kan endre prisen og vilkårene i forsikringstiden med 30 dagers varsel.

6.2 Manglende premiebetaling fra medlemmet
Ved manglende betaling av strømfakturaen, opphører forsikringen samtidig med at strømavtalen med Fjordkraft opphører. Dersom Medlemmets strømavtale gjenopptas, vil forsikringen tre i kraft igjen og Selskapets ansvar løper fra dagen etter at utestående beløp er betalt.

6.3 Dekningens varighet
Dekningene opphører når det første av følgende forhold inntreffer:

- datoen da Medlemmet får melding fra Forsikringstaker om at forsikringen er opphørt fordi skyldige beløp i henhold til avtalen ikke er betalt;
- utløpet av det året Medlemmet fyller 80 år;
- ved dødsfall; eller
- datoen da Forsikringsavtalen opphører

7. Oppsigelse av forsikringen i forsikringstiden

7.1. Oppsigelse fra Medlemmet
Medlemmet kan når som helst reservere seg mot vider medlemskap, og forsikringen gjelder da ut påfølgende måned. Forsikrede skal betale premie for hele oppsigelsesperioden.

7.2 Forsikringsselskapet rett til å si opp avtalen i forsikringstiden
Forsikringsselskapet kan si opp forsikringen i Forsikringstiden i samsvar med reglene i FAL.

8. Generelle vilkår
Dersom Medlemmet gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister Medlemmet ethvert krav mot Selskapet i anledning samme hendelse, jfr. FAL §§ 4-2, 1. ledd og 13-2, 1. ledd. Dersom Medlemmet ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare ikke er lite å legge vedkommende til last, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jfr. FAL §§ 4-2, 2. ledd og 13-2, 2. ledd.

8.1 Generelle unntak fra forsikringsdekning
Følgende unntak gjelder for forsikringsdekningen som beskrevet i punkt 4.
Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelser som direkte eller indirekte skyldes:

- Krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet (enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme, terrorhandling eller opprør. ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjernebrensel, eller radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnretninger og/eller komponenter;
- Skaden er et resultat av Medlemmet kriminelle eller ulovlige handlinger;
- Enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotikabruk.

Forsikringsselskapet svarer ikke for dødsfall, arbeidsuførhet eller sykehusinnleggelse som følge av selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse, jf. Fal § 13-8, 1.ledd.
For øvrig er utbetalingen for samtlige dekninger begrenset av reglene i FAL § 13-8 og § 13-9 om forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle, se også FAL § 4-9.

9. Melding av skade
Melding om skade må meldes til foretakets skadebehandler uten ugrunnet opphold. Søknad om erstatning meldes på våre hjemmesider www.fjordkraft.no.
Skadebehandler er Sedgwick Norway AS, Rosenkrantz' gate 20, 0160 Oslo.
Avhengig av hvilken forsikringsdekning det søkes erstatning for, skal dokumentasjon som fremkommer i skademeldingsskjemaet legges ved.

10. Frist for å melde skade
Dersom Medlemmet ikke har sendt kravet til Forsikringsselskapet innen 12 måneder etter at Medlemmet fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister Medlemmet retten til erstatning under Strømforsikring, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5.

10.1 Foreldelse av krav
Dersom medlemmet ikke har anlagt sak eller krevd nemnd-behandling innen 6 måneder regnet fra den dag foretaket skriftlig meddelte medlemmet at det avslår krav på dekning og samtidig minnet medlemmet om fristen for å reise sak, dens lengde og følgen av at den oversittes, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 8-5 og 18-5.
Krav foreldes også etter 3 år fra det tidspunkt medlemmet fikk kunnskap om at medlemmet har et krav mot foretaket, jf. FAL § 18-6.

10.2 Informasjon om klageadgang og reklamasjon
Hvis du ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan du be foretaket om en ny vurdering. Forespørsel om ny vurdering gjøres skriftlig og sendes til skadebehandler via de opplysninger som fremkommer i vedtaksbrevet.
Dersom Medlemmet mener at Selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller ikke blir fornøyd med den interne klagebehandlingen og ny vurdering, kan Medlemmet kontakte:
Am Trust International Underwriters DAC c/o ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, eller på E-post complaints@anvnordic.com
Oppgi skadenummer og merk «överklagan»
I henhold til FAL § 22-2 kan du også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60. E-post: firmapost@finkn.no.

11. Lovvalg
Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

12. Force majeure
Selskapet er ikke ansvarlig for skader som oppstår som følge av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, styringsmakters inngrep, beslag, streik, lockout, blokade eller lignende hendelse

13. Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter
Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller Medlemmet er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringsselskapet rett til å si opp forsikringen.

PERSONVERNERKLÆRINGEN TIL AMTRUST

ANV Nordic ABs behandling av personopplysninger
Når ANV Nordic AB behandler dine personopplysninger i egenskap av MGA, er ANV Nordic AB behandlingsansvarlig for denne behandlingen. Personopplysningene dine behandles for å administrere forsikringen din, beregne premier, håndtere klager og for å gjennomføre nødvendige analyser og beregninger. Behandlingen foretas for å gjennomføre enn avtale, oppfylle juridiske forpliktelser og for å ivareta vår berettigede interesse.

I noen tilfeller kan opplysningene også omfatte sensitive personopplysninger, for eksempel opplysninger om helse eller medlemskap i en fagforening. Vi kan dele personopplysningene dine med forsikringsgiver, foretak i konsernet vårt, tjenesteleverandører, samarbeidspartnere og myndigheter. Opplysningene kan også overføres til land utenfor EU/EØS med egnede beskyttelsestiltak. Du har rett til å be om informasjon, retting, sletting, begrensning, dataportabilitet og å protestere mot behandlingen. Du kan også sende en klage til Datatilsynet. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte vårt personvernombud på dpo@anvnordic.com.

Les hele vår personvernerklæring på www.anvnordic.com. Der kan du blant annet se hvilke opplysninger vi bruker til hvilke formål, hvilke parter vi deler opplysningene dine med og hvilke rettigheter du har.

AmTrust International Underwriter DACs behandling av personopplysninger

Når Amtrust International Underwriters DAC (AIU) behandler dine personopplysninger i egenskap av forsikringsgiver, er Amtrust International Underwriters DAC behandlingsansvarlig for denne behandlingen.

Behandlingen kan omfatte sensitive personopplysninger, for eksempel opplysninger om helse eller medlemskap i en fagforening. Vi behandler personopplysningene dine for å administrere forsikringen din, inkludert beregning av premier, håndtering og regulering av skademeldinger, utbetaling av erstatning samt statistisk analyse og lignende vurderinger.*D*u kan lese hele personvernerklæringen på vår hjemmeside for å få mer informasjon: AIU Privacy Notice | AmTrust International. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte vårt personvernombud: DPO.Dublin@amtrustgroup.com.